

令和4年度

事業報告書

社会福祉法人民生博愛会

居宅介護支援事業清華園

在宅介護支援センター清華園

目次

居宅介護支援事業

総括	1～2 ページ
要介護者契約、解約者数	3 ページ
要介護者新規紹介内訳	4 ページ
要介護者解約事由内訳	5 ページ
要支援者契約、解約者数	6 ページ
要支援者契約・解約内訳	7 ページ
請求実績	8 ページ
研修会参加状況	9 ページ

在宅介護支援センター

総括	10 ページ
介護講座実施状況	11 ページ

居宅介護支援事業清華園

総括

利用者数は令和4年度末で98名と令和3年度末より6名増加し、年間の収入も全体的に約21万円増収となっている。

新規利用者数が40名と昨年度末より4名減とやや減少。例年通り地域包括支援センターや医療機関からの依頼が大多数を占めており、その他、北斗市内の他事業所のケアマネジャーの退職に伴い、ケースを引き継いだ事例もあったが、全体を見るといずれも減少している。

解約者数においては昨年度末と同数の32名であったが、今年度末の新規契約者数と解約者数を比較しても、契約者数の方が8名上回っている。

今後も新規利用者獲得のため、地域包括センターや医療機関等への広報活動を積極的に行い、1人でも多くの新規獲得につなげていけるようにする。

更に研修会や交流会等にも積極的に参加し、事業所のレベルアップを図り、より信頼される事業所を目指していく。

重点目標 令和4年度

(1) ケアマネジメント技術の向上

コロナ禍でも感染対策を重点に置きながら、できるだけ会場に足を運ぶようにしている。通常他法人との事例検討会の他、動画視聴研修等にも参加し、医療との連携等について学ぶことができた。

(2) 家族の介護負担軽減及び不安の解消

家族との関わりは常に重要視しており、可能な限りサービス担当者会議の参加呼びかけを積極的に行った結果、時間を作って出席して下さったご家族もおり、本人の状況やサービスの利用状況をより理解してもらう事ができた。

遠方の家族に対しても、必要に応じて積極的に報告を行ったり、会う際には必要な感染対策を講じて面談を行っている。

(3) 地域社会に密着した信頼される事業

研修会にも感染対策を行いながら参加するようにし、インターネットの他、Zoomや動画視聴研修にも参加しながら、情報収集を行い、相談や助言に活用できている。

また、「介護あんしん講座」を開催し、より専門的な視点から介護及び日常生活に必要な情報を発信し、地域とのつながりを保っていくことができた。

(4) 新規利用者の確保

新規利用者拡大のため、面談等の機会を活用し、コロナ禍であっても可能な限り、地域、各関係機関等に広報活動を実施。令和4年度末の実人数は要介護者98名、要支援者18名と共に定員(要介護者105名、要支援者24名)には達しなかったが、新規利用者数は40名と昨年度末と比較し8名増となった。

(5) 事業所内の情報共有

居宅会議をはじめ日頃から情報共有を行いながら、自身の担当以外の利用者及び家族の動向を把握し、連絡や相談等があった際、担当者につながるまでの初動対応もできている。

(6) 身体拘束、虐待等の防止

コロナ禍ではあったが、WEB配信にて人権擁護に関わる研修会の参加はできていた。今後、そのような事態に直面した時は、すぐに報告するよう心がけている。

(7) 個人情報の保護

個人情報の取り扱いには常に細心の注意を払い、その重要性を認識しながら業務を行っている。

(8) 事故防止及び物品の取り扱い

備品の取り扱いについても問題がなかった。

昨年度、事故はなかったが、違反(一時不停止)が一つあった為、前年度の反省を念頭におき、車輛の運転に細心の注意を払っていく。

(9) 感染予防の実施

感染予防委員会で立案された方針を遵守し、常に消毒を持ち歩く等、訪問時や屋外からの入室の際の感染対策はできている。更に他施設を訪問の際は、その施設の方針に従いながら入場している。

また、園内外で実施される、感染予防に関わる研修会にも、積極的に参加している。

*資料1 令和4年度 要介護者 契約、解約数

月	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	新規 (再掲)	解約 (再掲)	請求人数
4月	50	20	17	6	2	95	6	4	87
5月	46	19	17	6	3	91	0	1	80
6月	47	19	20	7	4	97	7	4	84
7月	46	19	18	7	5	95	2	2	82
8月	45	21	18	7	5	96	3	6	86
9月	47	19	17	7	4	94	4	1	89
10月	48	19	19	7	4	97	4	4	87
11月	46	20	18	6	5	95	2	1	81
12月	45	19	21	8	5	98	4	5	80
1月	45	19	16	11	3	94	1	1	77
2月	45	21	16	11	2	95	2	2	84
3月	44	23	18	11	2	98	5	1	91
合計	554	238	215	94	44	1,145	40	32	1,008

*** 資料2 令和4年度 要介護者 新規依頼者内訳**

地域包括支援センター 16名 (前年度17名)

紹介者	人数	備考
北斗市地域包括支援センターかけはし	16名	

地域住民 5名 (前年度7名)

紹介者	人数	備考
家族及び本人からの依頼	5名	

医療機関 11名 (前年度12名)

紹介者	人数	備考
西堀病院	2名	
亀田病院	4名	
医師会病院	2名	
ななえ新病院	1名	
高橋病院	2名	

介護老人保健施設 1名 (前年度1名)

紹介者	人数	備考
介護老人保健施設やわらぎ苑上磯	1名	

居宅サービス事業所 2名 (前年度5名)

紹介者	人数	備考
清華園ショートステイ	2名	

他居宅介護支援事業所 4名 (前年度2名)

紹介者	人数	備考
北斗市社会福祉協議会	4名	

その他の事業所 1名 (前年度0名)

紹介者	人数	備考
おしま福祉介護ハイヤー	1名	

合計 40名 (前年度44名)

*** 資料3 令和4年度 要介護者 解約事由内訳**

死亡 13名 (前年度8名)

場 所	人 数	備 考
自宅	3名	
おしま病院	1名	
共愛会病院	2名	
国立函病	2名	
市立函館病院	4名	
西堀病院	1名	

介護予防への移行 3名 (前年度4名)

引継ぎ事業所	人 数	備 考
北斗市地域包括支援センターかけはし	3名	3名とも委託として再契約

施設入居(特別養護老人ホーム) 7名 (前年度7名)

施設名	人 数	備 考
特別養護老人ホーム清華園	6名	
特別養護老人ホーム美ヶ丘敬楽荘	1名	

施設入所(介護老人保健施設) 3名 (前年度0名)

施設名	人 数	備 考
介護老人保健施設いなほ	2名	
介護老人保健施設あかまつの里	1名	

医療機関長期入院 2名 (前年度6名)

医療機関名	人 数	備 考
函館共愛会病院	1名	
亀田北病院	1名	

他の居宅介護支援事業所に移行 1名 (前年度1名)

事業所名	人 数	備 考
大野ケアプランセンター	1名	

小規模多機能型に移行 3名 (前年度3名)

事業所名	人 数	備 考
小規模多機能型居宅介護ななえはまわとな	2名	
小規模多機能型居宅介護わとな	1名	

* その他、今年度は該当者はなかったが、特定施設等の有料老人ホーム入居による解約が前年度に2名おりました。

合計 32名 (前年度32名)

*** 資料4 令和4年度 予防支援者 契約、解約数**

月	事業対象者	要支援1	要支援2	合計	新規 (再掲)	解約 (再掲)	請求人数
4月	1	4	15	20	0	0	17
5月	1	4	15	20	0	0	18
6月	1	4	14	19	0	1	17
7月	1	4	15	20	1	0	18
8月	0	4	16	20	0	1	17
9月	0	4	16	20	1	0	17
10月	0	4	16	20	0	0	20
11月	0	4	16	20	0	1	18
12月	0	4	15	19	0	0	17
1月	0	4	15	19	0	0	16
2月	0	4	15	19	0	1	15
3月	0	4	14	18	1	0	16
合計	4	48	182	234	3	4	206

*** 資料5 令和4年度 予防委託利用者 新規依頼者内訳**

地域住民 3名 (前年度5名)

依頼者	人数	備考
家族及び本人からの依頼	3名	3名とも要介護からの移行による継続利用

合計 3名 (前年度5名)

*** 資料6 令和4年度 予防委託利用者 解約事由内訳**

居宅介護支援事業所への移行 3名 (前年度1名)

引継ぎ事業所	人数	備考
居宅介護支援事業 清華園	3名	

小規模多機能型に移行 1名 (前年度0名)

事由	人数	備考
小規模多機能型居宅介護らしさ	1名	

* その他、今年度は該当者はなかったが、特定施設等の有料老人ホーム入居による解約が前年度に1名おりました。

合計 4名 (前年度2名)

***資料7 令和4年度請求実績**

月	国保連			北斗市の委託		包括の委託		合 計
	当月請求額	月遅れ	合 計	件数	請求分	件数	請求分	
4月	1,278,720	17,070	1,295,790	5	16,500	17	74,460	1,386,750
		3月分						
5月	1,180,400	-	1,180,400	7	23,100	18	78,840	1,282,340
		-						
6月	1,248,050	17,070	1,265,120	4	13,200	17	74,460	1,352,780
		5月分						
7月	1,187,840	30,700	1,218,540	11	36,300	18	84,840	1,339,680
		6月分						
8月	1,233,050	53,210	1,286,260	9	19,700	17	74,460	1,380,420
		6~7月分						
9月	1,257,090	64,840	1,321,930	11	36,300	17	80,460	1,438,690
		7~8月分						
10月	1,279,160	20,070	1,299,230	6	21,800	20	87,600	1,408,630
		9月分						
11月	1,210,190	-	1,210,190	8	26,400	18	78,840	1,315,430
		-						
12月	1,155,920	27,700	1,183,620	6	19,800	17	74,460	1,277,880
		10~11月分						
1月	1,133,720	17,070	1,150,790	6	19,800	16	70,080	1,240,670
		12月分						
2月	1,157,140	105,420	1,262,560	9	29,700	15	65,700	1,357,960
		10~1月分						
3月	1,242,270	126,680	1,368,950	16	52,800	16	76,080	1,497,830
		12~2月分						
合 計	14,563,550		15,043,380	98	315,400	206	920,280	16,279,060

***資料8 令和4年度研修会参加状況**

年月日	研修名	主催	開催場所	参加者
7月20日	令和3年度 北斗市集団指導	北斗市役所	特別養護老人ホーム 清華園 ※北斗市役所より WEB配信	貴田
10月13日	令和4年度 第2回事例検討会 ①引きこもりの現状と相談事例から	北斗市地域包括支援センター かけはし	北斗市保健センター	貴田
11月29日	オンライン福祉用具勉強会 「外に出よう！～途切れなき安心の 歩行動線づくり～」	株式会社モルテン	特別養護老人ホーム 清華園 ※動画視聴研修	貴田、土田、伊勢
12月1日 ～ 12月25日 (動画公開期間)	ほくと・ななえ 医療・介護連携多職種研修会 「成年後見制度の基本を学ぼう」	ほくと・ななえ 医療・介護 連携支援センター	特別養護老人ホーム 清華園 ※動画視聴研修	貴田
1月20日	福祉用具・介護ロボット展示研修会	株式会社マルベリー さわやかセンター函館	函館アリーナ 2Fサブアリーナ	土田、伊勢
1月23日 ～ 2月26日 (動画公開期間)	地域包括ケアシステムにおける 病院の機能と役割について	ほくと・ななえ 医療・介護 連携支援センター	特別養護老人ホーム 清華園 ※動画視聴研修	貴田、伊勢
3月1日	令和3年度 北斗市における 地域リハビリテーション支援事業 自立支援型会議研修会	北斗市役所	七重浜住民センター	伊勢
3月14日	令和3年度 北斗市における 地域リハビリテーション支援事業 自立支援型会議研修会	北斗市役所	北斗市公民館	貴田

在宅介護支援センター清華園

総括

平成18年度地域包括支援センターが開設されてから在宅介護支援センターはランチ（協力機関）としての位置づけとなり、地域包括支援センターにつながるための「窓口」として支援体制をとっている。

「介護あんしん講座」については、コロナ禍で昨年と同様に定員を減らして募集したが、昨年と同様、地域の参加者が集まらず、最終的に清華園と関わりのある地域住民やボランティア等に電話連絡をして参加を呼び掛けた形となってしまった。

次年度はより広い範囲への広報活動を行い、多数の方々に参加してもらえよう内容や広報活動の手段を再構築し、参加者獲得につなげていく。

重点目標 令和4年度

- (1) 市、地域包括支援センター等との連携を図り、地域高齢者やその家族のニーズを把握し、介護保険、その他、必要な福祉サービス及び社会資源に関する情報を発信し、その人に適したサービス等が円滑に受けられるよう支援していく。
 - ・ 続くコロナ禍のため地域との結びつきに限りはあり、地域からの依頼の利用者獲得数が昨年を下回ってしまった。
今後も市役所や地域包括支援センターその他の地域へのアプローチを引き続き積極的に行っていく。
- (2) 併設事業所と連携し、「介護あんしん講座」の実施及びサロンの開催。利用者及び参加者獲得の為、広報活動を実施する。
 - ・ 介護あんしん講座については、例年と同様に定員を少なくして募集。参加予定者が当初は伸び悩んでいたが、特養にも呼びかけに協力してもらい、何とか定員近く参加されている。
内容については、身近な「お口」をテーマに生きていく上でより重要な内容で実施し、来場者も真剣に耳を傾けたり、質問したりしていた。
- (3) 個人情報の保護に努め、守秘義務を守り相談、援助を行う。
 - ・ 個人情報の取り扱いには細心の注意を払っており、その重要さを常に認識しながら業務にあたった。

* 資料9

令和4年度 在宅介護支援センター 介護あんしん講座

開催日時	令和4年10月15日 10:00~12:00
テーマ	『元気な身体はお口から』
開催場所	北斗市林業センター
参加人数	18名(うち送迎利用者7名)

