

令和3年度

事業報告書

社会福祉法人 民生博愛会

特別養護老人ホーム	清華園
短期入所生活介護事業	清華園
介護予防短期入所生活介護事業	清華園
身体障害者短期入所事業	清華園

目 次

	ページ
1. 令和2年度 事業計画総括	1～3
2. 行事等実施状況	4
3. 入所状況	5
4. 退所状況	6
5. 外出・外泊状況	7
6. 医療機関等受診状況	8
7. 短期入所利用状況	9
8. 交流訪問・ボランティア	10
9. 研修会・講習会参加状況	11
10. 実習受入れ状況	12

1. 令和3年度事業計画総括

令和3年度 基本方針

令和3年度は、「介護報酬改定」、「災害・感染症対策(BCP等含め)」、「ICT」への取り組みが大きな動きとなる。

介護報酬改定に伴う体制報酬、加算、料金の見直し、それに伴う業務の見直し、職員のスキルアップ・人材育成と生産性向上、入居者処遇の向上を図る。

新型コロナウイルス等に対する感染症対策の拡充、地震、停電時等の災害対策の見直しや更なる体制整備、BCP(事業継続計画)を策定し、災害等の緊急事態が発生した際にも、利用される方が困らない様、事業の継続、また復旧を図る為の指針を整えていく。

昨年度同様、人材育成、職場環境整備、入居者処遇の向上は引き続き行っており、ご利用される皆様、ご家族、職員、地域が笑顔で過ごせる施設作りを目指し行っていく。

取り組み

○業務

①入居者処遇

- ・個別ケアを念頭に、入居者が求めている事を深く知り、又は代弁者として必要な支援をする。
- ・日々のケアがターミナルケアにつながっていく事を理解し実施する。
- ・ケアプラン体制の整備とケアとの連動性を重視する。
- ・機能訓練指導員及び介護員が共同し、個別・集団・生活訓練の充実を目指す。

②人材育成

- ・介護の基本である接遇を常に見つめなおし、施設全体で意識付けしていく。
- ・組織図を基本とした連携ができるよう、ユニット会議、業務課会議、職員会議を活用する。
- ・腰痛予防のための正しい介護と、道具を活用した負担軽減を目指す。

③環境整備

- ・新たに介護ソフトを導入しICT化を進め、業務の効率化、多職種情報共有・連携を図る。
- ・利用者確保、雇用の受け入れ、実習生指導等、地域とのつながりを意識し運営していく
- ・職員確保を進め、財源を確保していく為にも、ベッド稼働率や収入面、生産性を意識する。
- ・コロナ渦でも入居者・家族・職員が少しでも満足できる環境を作れるよう創意工夫していく。

<評価>

- ・入居者処遇に関して、看取りケアは継続してできているが、職員の人材育成や人員不足、新型コロナの影響などもあり、処遇の向上とまではなっていない。しかし介護負担軽減の為の用具などを活用する等、業務向上に関しては進められている。

新型コロナ禍でも、入居者・ご家族・職員が満足できるよう、次年度の動きを考える必要がある。

介護ソフトについては、新しいソフトに変更し、入居者の記録等を各職種間で共有できるように体制整備ができた。今後はさらなる活用をしていく。

○医務

入居者が健康を維持し快適な生活が送れるよう、多職種連携を図り状態の変化を的確に把握し、疾病の

予防、早期発見、早期対応に努める。

①主病・既往を把握し、変化を見逃さないようにする。

- ・異常の早期発見、早期治療と看護・介護により施設内での体調改善を図る
- ・入院期間が短期になるよう受診判断を見極め対応する。

②看護師と介護員間の報告、連絡、相談を行い「声をかけあう」姿勢作りをする。

- ・何故なのかを解いていく「優しい対応」、「相手を理解する努力」をする。

③看取りケアの質の向上

- ・マニュアルにそって、状態に応じたケアをする。
- ・ご家族の意向に添った看取りが叶うよう職員間の連携、及び調整を図る。

④感染の予防と拡大防止

- ・繰り返し勉強会を行い、職員が適切な対応が出来るようになる。
- ・感染発生時には、マニュアルにそった対応を行い感染拡大・重篤化を防ぐ。

⑤医療事故の防止

- ・確認作業を適切に行う。

⑥介護職員を対象に福祉医療の研修をする。

- ・ノロウィルス研修、吸引研修等

<評 価>

・新型コロナウイルス感染拡大での、職員同士の濃厚接触の場面の対応方法や、物品の準備等に関してできていなかったところもあり検討を行った。内服薬に関する誤薬もあり、体制の再確認も行っている。

○栄 養

入居者個々の心身の状況に応じた食事形態やバランスの取れた食事を提供する事で、充実した食生活を楽しんでもらえるように努める。

①見た目から食欲がわく食事を提供する。

- ・季節の食材や地場産を使い彩り良く調理し、四季を感じられるような献立を提供する。
- ・敬老会、クリスマス会、清涼祭、餅つき等のイベントにはメニューに工夫を凝らし、目でも楽しんでもらう。
- ・赤飯、いなり寿司、おにぎり、刺身、茶碗蒸し等の人気メニューを献立に組み込み、摂取量の安定を図る。

②衛生管理を徹底する。

- ・食材は新鮮で安心安全な物を選択し、常日頃より委託業者との連携を図り、食品の取り扱い及び厨房内の衛生管理に努める。
- ・新型コロナウイルス感染症等、調理員の体調管理を気を付けていく。

③栄養状態の安定を図る。

- ・定期的にあセスメントを行い、個々の栄養状態を把握し、ゆっくり食事を楽しんでもらう。

④情報共有の充実化を図る。

- ・新しい介護ソフトの導入により、多職種間情報共有や業務効率化を目指し、入居者処遇の向上を図る。

<評 価>

・低栄養者に対して、入所してすでに低栄養の方が多く、介護度も3の為に対応策が難しい事が多い。
介護ソフトの仕様に関して、栄養以外の記録との連動はうまくできていない。

2. 行事等実施状況

月	日	曜	行 事	内 容	月	日	曜	行 事	内 容
4月	8	木	花まつり		10月	13	水	誕生会	
	14	水	誕生会			20	水	昼食会	寿司出前
	15	木	昼食会 2階こぶしすずらん	寿司出前					
	26	月	花見ドライブ	五稜郭					
	27	火	花見ドライブ	五稜郭					
	28	水	花見ドライブ	五稜郭					
	30	金	花見ドライブ	五稜郭					
5月	9	日	母の日	カーネーション	11月	1	月	ドライブ	大沼方面
	12	水	誕生会			2	火	ドライブ	大沼方面
	30	日	調理実習 2階りんどうやまぶき	焼きそば、お好み焼き		4	木	ドライブ	大沼方面
						10	水	誕生会	
6月	9	水	誕生会		12月	8	水	誕生会	
	12	土	調理実習 2階りんどうやまぶき	どらやき		28	火	餅つき	鏡餅作り
	20	日	父の日	バラ					
7月	7	水	七夕	ユニットにおやつ	1月	1	土	新年交礼会	お屠蘇
	14	水	誕生会			12	水	誕生会	
8月	11	水	誕生会		2月	9	水	誕生会	
9月	8	水	誕生会		3月	9	水	誕生会	
	15	水	敬老会	食事会					

3. 入所状況

①新規入居者

NO	入所年月日		生別	年齢	介護度	保険者	入居時待機場所
1	令和3年	4月1日	女	92	3	北斗市	自宅
2	"	4月2日	女	102	3	北斗市	自宅
3	"	4月6日	女	81	4	北斗市	自宅
4	"	4月30日	女	86	3	北斗市	自宅
5	"	6月2日	女	91	3	北斗市	自宅
6	"	6月10日	男	85	4	北斗市	自宅
7	"	6月28日	女	72	3	北斗市	自宅
8	"	7月1日	女	73	5	函館市	病院
9	"	7月21日	女	84	5	知内町	病院
10	"	7月29日	女	79	3	北斗市	自宅
11	"	9月16日	女	101	5	北斗市	老健
12	"	9月29日	女	93	3	北斗市	病院
13	"	10月11日	女	83	3	北斗市	自宅
14	"	10月20日	男	92	5	北斗市	自宅
15	"	10月21日	女	90	5	七飯町	特定施設
16	"	11月9日	女	87	4	函館市	グループホーム
17	"	11月24日	女	90	3	北斗市	グループホーム
18	令和4年	1月6日	男	88	3	北斗市	自宅
19	"	1月18日	女	91	3	厚沢部町	自宅
20	"	2月2日	女	88	3	北斗市	病院
21	"	2月3日	女	89	3	北斗市	病院
22	"	3月17日	男	75	4	北斗市	病院
23	"	3月22日	男	82	3	北斗市	自宅
24							
25							
26							
27							
28							
29							
30							
31							
32							
33							
34							

新規入居割合

	男	女	計
人数	5	18	23
平均年齢	84.4	87.3	86.6

市町村別

北斗市	函館市	七飯町	知内町	厚沢部町
18	2	1	1	1

入居時待機状況

自宅	病院	老健	グループホーム	特定施設
13	6	1	2	1

4. 退所状況

①退所者

No	退所年月日		生別	年齢	介護度	退所事由		在園期間					
	年	月日				事由	事由	年	月	日	日		
1	令和3年	4月4日	女	87	5	死亡	病院	1	年	6	ヶ月	16	日
2	"	4月20日	女	97	3	死亡	清華園	4	年	2	ヶ月	7	日
3	"	5月9日	女	92	4	死亡	清華園	3	年	10	ヶ月	24	日
4	"	5月17日	女	89	3	帰宅	自宅		年	2	ヶ月	2	日
5	"	6月15日	女	90	4	入院	病院	4	年	4	ヶ月	30	日
6	"	6月19日	男	92	5	死亡	清華園	13	年	2	ヶ月	27	日
7	"	6月24日	女	103	3	死亡	病院		年	2	ヶ月	23	日
8	"	8月18日	女	96	5	死亡	清華園	10	年	4	ヶ月	13	日
9	"	8月29日	男	85	3	死亡	病院	1	年	1	ヶ月	15	日
10	"	8月30日	女	92	3	入院	病院	6	年	6	ヶ月	13	日
11	"	9月7日	男	79	3	入院	病院		年	11	ヶ月	23	日
12	"	9月9日	男	78	4	死亡	清華園		年	6	ヶ月	17	日
13	"	9月12日	女	90	4	死亡	清華園	4	年	1	ヶ月	31	日
14	"	9月29日	男	85	4	死亡	清華園		年	3	ヶ月	20	日
15	"	9月29日	男	84	5	帰宅	自宅	1	年	10	ヶ月	3	日
16	"	10月14日	女	92	3	入院	病院		年	10	ヶ月	29	日
17	"	10月27日	女	91	4	死亡	清華園	2	年	6	ヶ月	13	日
18	"	10月28日	女	95	5	死亡	清華園	12	年	7	ヶ月	6	日
19	"	11月11日	女	93	4	死亡	清華園	12	年	6	ヶ月	1	日
20	"	12月20日	女	90	4	入院	病院	2	年		ヶ月	26	日
21	"	12月20日	女	103	5	死亡	清華園	14	年	1	ヶ月	9	日
22	令和4年	1月6日	女	101	5	死亡	病院		年	3	ヶ月	22	日
23	"	1月19日	女	88	3	入院	病院	3	年	10	ヶ月	23	日
24	"	3月9日	女	88	4	入院	病院	2	年	8	ヶ月	6	日
25													

退所入居割合

	男	女	計
人数	6	18	24
平均年齢	83.8	93.1	90.8

在園期間

1年未満	1~3年未満	3~5年未満	5~10年未満	10年以上
7	6	5	1	5

5. 外出・外泊状況

①外出

月	人数	回数	理由
4	1	1	自宅へ外出
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
1			
2			
3			

②外泊

月	人数	回数	理由
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
1			
2			
3			

6. 医療機関等受診状況

①外来受診状況

受診先	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
共愛会病院	2	2	7	6	1		5	3	1	2	2	1	32
五稜郭病院	1				1				1	1	3	3	10
赤十字病院				1									1
中央病院	6	6	1	2		4	3		3	1		1	27
亀田病院					1		1		1		2		5
市立函館病院	7	11	4	5	7	6	6	6	6	5	2	3	68
国立函館病院			1	1	1	1	1	2	1	2		2	12
医師会病院			1	3			3	2					9
新都市病院		2	2		3	1	1	2	2	3		3	19
函館脳神経外科病院				1					1			1	3
亀田北病院	2	3	3	3	2	3	1	2	3	2	2	3	29
高橋病院								1					1
なるかわ病院				1		2							3
おおむら整形外科病院											1	2	3
なかじま整形外科	5	4	7	1	2								19
上磯整形外科						3	1	3	3				10
成田眼科			1			2		1	1	9	2	9	25
江口眼科	1		1		1			1	1			1	6
吉田眼科	1	1	1		1								4
岡本ひ尿器科	4	1	3	3	3		2	3	3	2	2	3	29
函館泌尿器科	1	1		1	1	1	3		4			2	14
うめき皮膚科						1							1
北斗耳鼻科			1				2	1	1				5
みなとまち皮膚科		3	3		2	1	1			3		5	18
ほたてクリニック			2										2
やなせ皮膚科											1		1
稜北クリニック								1					1
早坂内科		1		1	1		1						4
川添消化器内科						64	28						92
海老沢医院						2	5						7
いいだ内科										1			1
西川歯科	14	5	2		1	7	3	5	3		1		41
むらおか歯科	1			1				2					4
	45	40	40	30	28	98	67	35	35	31	18	39	506

②入院状況

入院先	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
共愛会病院	15	40	24	64	21						14	21	199
中央病院					5	26	50	30	31	24			166
五稜郭病院			1			1			1	21	9	10	43
新都市病院				24			20	39	20	4	27		134
医師会病院	9	31	24	25	89	66	46	21	11	31	28	9	390
市立函館病院	75	32	8		4	13			18	47	32	70	299
高橋病院	10	31	30	26				30	1				128
なるかわ病院						24	31	30	31	31	28	27	202
函館脳神経外科病院													-
亀田病院				12		17	31	14			28	31	133
森病院					30								30
西堀病院				31									31
国立函館病院	30	12	10		17	14	4	1	17	2	28	16	151
実人数	8	8	8	11	9	9	9	9	10	9	9	11	110
入院延日数	139	146	97	182	166	161	182	165	130	160	194	184	1,906
1日平均	4.6	4.7	3.2	5.9	5.4	5.4	5.9	5.5	4.2	5.2	6.9	5.9	5.2

7. 短期入所利用状況

①介護度別利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
支援1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2
支援2	21	7	15	-	15	-	7	-	13	-	-	-	78
介護1	54	39	34	71	67	31	29	28	36	23	-	3	415
介護2	37	27	28	32	28	50	54	75	76	57	26	65	555
介護3	74	70	75	79	77	54	76	139	142	151	137	126	1,200
介護4	27	31	43	11	44	31	5	-	2	-	-	-	194
介護5	22	20	10	5	31	30	19	-	1	3	-	-	141
小計	235	194	205	198	262	196	190	242	272	234	163	194	2,585
生活管理 短期入所	-	-	-	-	-	-	-	-	6	-	-	-	6
障害者 短期入所	4	2	2	2	4	2	2	2	2	-	-	-	22
日中一時	2	1	-	1	-	2	1	-	2	-	-	3	12
小計	6	3	2	3	4	4	3	2	10	-	-	3	40
合計	241	197	207	201	266	200	193	244	282	234	163	197	2,625
1日平均	8.03	6.35	6.90	6.48	8.58	6.67	6.23	8.13	9.10	7.55	5.82	6.35	7.18
平均介護度	2.50	2.75	2.69	2.23	2.67	2.89	2.56	2.46	2.35	2.59	2.84	2.63	2.60

②新規契約者

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
短期入所	3	1	2	4	1	1	3	3	3	2	-	-	23
障害者 短期入所	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
合計	3	1	2	4	1	1	3	3	3	2	-	-	23

8. 交流訪問・ボランティア

月	日	曜日	訪問者・団体	備考
4			新型コロナウイルス感染防止の為中止	
5			新型コロナウイルス感染防止の為中止	
6			新型コロナウイルス感染防止の為中止	
7			新型コロナウイルス感染防止の為中止	
8			新型コロナウイルス感染防止の為中止	
9			新型コロナウイルス感染防止の為中止	
10			新型コロナウイルス感染防止の為中止	
11			新型コロナウイルス感染防止の為中止	
12			新型コロナウイルス感染防止の為中止	
1			新型コロナウイルス感染防止の為中止	
2			新型コロナウイルス感染防止の為中止	
3			新型コロナウイルス感染防止の為中止	

9. 研修会・講習会参加状況

①内部研修

	研修会・講習会	開催日	開催地	出席者
1	喀痰吸引研修	11月16日	園内	6名
2	喀痰吸引研修	11月19日	園内	11名
3	喀痰吸引研修	11月24日	園内	11名
4	身体拘束廃止・不適切ケア	5月11日	園内	
5	ノロウイルス対策勉強会(手洗い・ガウンテクニック)	7月15日	園内	40名
6	ノロウイルス対策勉強会(手洗い・ガウンテクニック)	7月16日	園内	31名
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				

②外部研修

	研修会・講習会	開催日	開催地	出席者
1	新型コロナウイルスワクチン接種に関する研修会	6月1日	web研修	1名
2	令和3年度指定障害福祉サービス事業者等集団指導	9月8日	web研修	2名
3	令和3年度北海道高齢者虐待防止推進研修会	9月13～21日	web研修	1名
4	全国老人福祉施設大会	11月25～	web研修	1名
5	北斗市高齢者虐待対応支援研修会	11月18日	web研修	2名
6	障害者虐待防止法に基づく体制整備について	11月25日	web研修	1名
7				
8				
9				
10				
11				

10. 実習受入れ状況

学 校 名	実 習 期 間	日数	人数	延べ日数	学年	備 考
函館水産高校	6月10日～6月11日	2	2	4	2年	インターンシップ
函館歯科衛生士専門学校	6月2日～7月2日	10	2	20	3年	高齢者施設体験
	7月5日～7月16日	10	2	20	3年	高齢者施設体験
函館大妻高校	7月26日～11月12日	14	2	28	2年	介護福祉士受験
合計		36	8	72		

実習学校名	人数	延べ日数
函館水産高校	2	4
函館歯科衛生士専門学校	4	40
函館大妻高校	2	28
合 計	8	72