

令和3年度

事業報告書

社会福祉法人民生博愛会

居宅介護支援事業 清華園

在宅介護支援センター 清華園

目次

居宅介護支援事業

総括	1～2 ページ
要介護者契約、解約者数	3 ページ
要介護者新規紹介内訳	4 ページ
要介護者解約事由内訳	5 ページ
要支援者契約、解約者数	6 ページ
要支援者契約・解約内訳	7 ページ
請求実績	8 ページ
研修会参加状況	9 ページ

在宅介護支援センター

総括	10 ページ
介護講座実施状況	11 ページ

居宅介護支援事業清華園

総括

利用者数は令和3年度末で92名と令和2年度末より13名増加し、年間の収入も全体的に約161万円増収となっている。

新規利用者数が44名と昨年度末より17名増と大幅に増加。新規紹介の内訳としては地域包括支援センターや医療機関が例年通り半数以上を占めており、その要因として、事業対象者や要支援者が要介護状態となり、当事業所への依頼が増加したことや、医療機関との連携がより深まったことにより、医療機関と良い関係性が出来依頼が増えたこと等が理由としてあげられる。

解約者数においては昨年度末と比較し2名程の減であったが、今年度末の新規契約者数と解約者数を比較しても、契約者数の方が13名上回っている。

今後も新規利用者獲得のため、地域包括センターや医療機関等への広報活動を積極的に行い、1人でも多くの新規獲得につなげていけるようにする。

更に研修会や交流会等にも積極的に参加し、事業所のレベルアップを図り、より信頼される事業所を目指していく。

重点目標 令和3年度

(1) ケアマネジメント技術の向上

コロナ禍の中で研修会等の参加は限られていたが、他法人との事例検討会や災害時の対応方法等、現状を取り巻くこと学ぶことができた。
また、制度改正により変更なった点についても説明はできている。

(2) 家族の介護負担軽減及び不安の解消

家族との関わりは常に重要視しており、可能な限りサービス担当者会議の参加呼びかけを積極的に行った結果、時間を作って出席して下さったご家族もあり、本人の状況やサービスの利用状況をより理解してもらう事ができた。

特に仕事やコロナ禍で遠方からなかなか来られない家族に対しても、必要に応じて積極的に連絡を取り不安解消に努めた。

(3) 地域社会に密着した信頼される事業

研修会が少ない中でインターネットやサービス事業所から、情報収集ができ、相談や助言に活用できている。

また、「介護あんしん講座」を開催し、より専門的な視点から介護及び日常生活に必要な情報を発信し、地域とのつながりを保っていくことができた。

(4) 新規利用者の確保

新規利用者拡大のため、面談等の機会を活用し、コロナ禍であっても可能な限り、地域、各関係機関等に広報活動を行うも、要介護者、要支援者共に定員(要介護者 35 名、要支援者 8 名)には達しなかったが、新規利用者数は昨年度末と比較し約 17 名増となった。

(5) 事業所内の情報共有

自身の担当以外の利用者及び家族の動向を把握し、担当者が不在でも連絡や相談に対して迅速な対応が出来るよう、居宅会議をはじめ日頃から情報共有を行い、迅速な対応を心がけた。

(6) 身体拘束、虐待等の防止

コロナ禍ではあったが、WEB 配信にて人権擁護に関わる研修会の参加はできていた。今後、そのような事態に直面した時は、すぐに報告するよう心がけている。

(7) 個人情報の保護

個人情報の取り扱いには細心の注意を払っており、その重要さを常に認識しながら業務にあたっている。

(8) 事故防止及び物品の取り扱い

備品の取り扱いについても問題がなかった。
昨年度は事故も違反もなかったため、次年度も同様に車輛の運転に細心の注意を払っていく。

(9) 感染予防の実施

感染予防委員会で立案された方針を遵守し、常に消毒を持ち歩く等、訪問時や屋外からの入室の際の感染対策はできている。
また、園内外で実施される、感染予防に関わる研修会にも、積極的に参加している。

* 資料1 令和3年度 要介護者 契約、解約数

月	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	新規 (再掲)	解約 (再掲)	請求人数
4月	41	18	10	8	2	79	2	2	73
5月	42	18	12	8	2	82	5	1	77
6月	44	19	12	9	2	86	5	2	83
7月	46	18	12	10	3	89	5	2	83
8月	47	18	13	9	3	90	3	0	84
9月	51	19	14	9	4	97	7	2	81
10月	51	19	14	10	4	98	3	6	87
11月	49	19	15	11	2	96	4	3	93
12月	49	19	14	10	3	95	2	6	87
1月	47	17	17	9	2	92	3	4	83
2月	48	17	15	9	2	91	3	1	80
3月	49	16	16	9	2	92	2	2	86
合計	564	217	164	111	31	1,087	44	31	997

*** 資料2 令和3年度 要介護者 新規依頼者内訳**

地域包括支援センター 17名

紹介者	人数	備考
北斗市地域包括支援センターかけはし	17名	

地域住民 7名

紹介者	人数	備考
家族から直接の依頼	7名	

医療機関 12名

紹介者	人数	備考
西堀病院	1名	
亀田病院	6名	
医師会病院	2名	
大村病院	1名	
国立函病	1名	
高橋病院	1名	

介護老人保健施設 1名

紹介者	人数	備考
介護老人保健施設ゆとりろ	1名	

居宅サービス事業所 5名

紹介者	人数	備考
清華園ショートステイ	3名	
訪問看護ステーション ホーム	1名	
小規模多機能型居宅介護事業所わとな	1名	

他居宅介護支援事業所 2名

紹介者	人数	備考
介護プランセンターどんぐり	1名	
静和ケアプランセンター	1名	

合計 44名 (前年度27名)

*** 資料3 令和3年度 要介護者 解約事由内訳**

死去(医療機関) 8名

場 所	人 数	備 考
中央病院	2名	
森病院	2名	
市立函館病院	1名	
函館脳神経外科	1名	
渡辺病院	1名	
亀田病院	1名	

介護予防への移行 4名

引継ぎ事業所	人 数	備 考
北斗市地域包括支援センターかけはし	4名	4名とも委託として再契約

施設入居(特別養護老人ホーム) 7名

施設名	人 数	備 考
特別養護老人ホーム清華園	5名	
特別養護老人ホーム美ヶ丘敬楽荘せせらぎの家ゆとり	1名	
特別養護老人ホーム幸成園	1名	

施設入居(有料老人ホーム等) 2名

施設名	人 数	備 考
特定施設ハッピーライフ幸縁	1名	
特定施設フェリーチェ知多(愛知県)	1名	

医療機関長期入院 5名

医療機関名	人 数	備 考
函館共愛会病院療養型	2名	
函館渡辺病院	1名	
国立函病	1名	
高橋病院	1名	

他の居宅介護支援事業所に移行 2名

事業所名	人 数	備 考
居宅介護支援事業所 北斗市社会福祉協議会	1名	
ケアプランセンターこのか	1名	

小規模多機能型に移行 3名

事業所名	人 数	備 考
小規模多機能型居宅介護ななえはまわとな	1名	
小規模多機能型居宅介護ひまわり	1名	
小規模多機能型居宅介護らしさ	1名	

合計 31名 (前年度34名)

*資料4 令和3年度 予防支援者 契約、解約数

月	事業対象者	要支援1	要支援2	合計	新規 (再掲)	解約 (再掲)	請求人数
4月	1	4	12	17	0	0	16
5月	1	4	12	17	0	0	14
6月	1	5	13	19	2	0	15
7月	1	6	14	21	2	0	20
8月	1	5	14	20	0	1	18
9月	1	5	14	20	0	0	19
10月	1	5	14	20	0	0	18
11月	1	5	14	20	0	0	18
12月	1	5	14	20	0	0	18
1月	1	6	14	21	1	0	18
2月	1	6	14	21	0	0	18
3月	1	5	15	21	0	1	18
合計	12	61	164	237	5	2	210

*** 資料5 令和3年度 予防委託利用者 新規依頼者内訳**

地域包括支援センター 1名 (前年度4名)

依頼者	人数	備考
北斗市地域包括支援センターかけはし	1名	

地域住民 4名 (前年度2名)

依頼者	人数	備考
本人からの依頼	4名	

合計 5名 (前年度4名)

*** 資料6 令和3年度 予防委託利用者 解約事由内訳**

居宅介護支援事業所への移行 1名 (前年度2名)

引継ぎ事業所	人数	備考
居宅介護支援事業 清華園	1名	

施設入居 1名 (前年度0名)

事由	人数	備考
特定施設フェリーチェ知多入居(愛知県)	1名	

合計 2名 (前年度5名)

***資料7 令和3年度請求実績**

月	国保連			北斗市の委託		包括の委託		合 計
	当月請求額	月遅れ	合 計	件数	請求分	件数	請求分	
4月	1,058,880	16,570	1,075,450	6	19,800	16	69,362	1,164,612
		3月分						
5月	1,111,460	30,720	1,142,180	9	29,700	14	61,460	1,233,340
		4月分						
6月	1,177,560	68,100	1,245,660	10	33,000	15	71,850	1,350,510
		4~5月分						
7月	1,226,360	16,860	1,243,220	10	33,000	20	95,922	1,372,142
		6月分						
8月	1,186,640	73,880	1,260,520	7	23,100	18	85,020	1,368,640
		7月分						
9月	1,201,060	-	1,201,060	8	26,400	19	83,410	1,310,870
10月	1,225,730	70,660	1,296,390	6	19,800	18	78,840	1,395,030
		7月分						
11月	1,291,290	95,790	1,387,080	7	23,100	18	78,840	1,489,020
		8~10月分						
12月	1,266,500	20,070	1,286,570	12	39,600	18	78,840	1,405,010
		11月分						
1月	1,213,320	17,070	1,230,390	11	36,300	18	84,840	1,351,530
		12月分						
2月	1,173,960	-	1,173,960	8	26,400	18	78,840	1,279,200
3月	1,206,880	64,840	1,271,720	0	0	18	78,840	1,350,560
		1~2月分						
合 計	14,339,640		14,814,200	94	310,200	210	946,064	16,070,464

***資料8 令和3年度研修会参加状況**

年月日	研修名	主催	開催場所	参加者
6月22日	感染予防対策勉強会	清華園 感染予防委員会	特別養護老人ホーム 清華園	貴田、土田、伊勢
10月15日	令和3年度 第1回事例検討会 ①災害時におけるケアマネジメント	北斗市地域包括支援センター かけはし	保健センター	貴田
10月29日	令和3年度 第1回事例検討会 ②机上訓練	北斗市地域包括支援センター かけはし	保健センター	貴田
11月18日	令和3年度 「北斗市高齢者虐待対応支援研修会」	北斗市役所 北斗市地域包括支援センター かけはし	特別養護老人ホーム 清華園 ※北斗市役所より WEB配信	貴田
12月2日	令和3年度 清華園口腔ケア委員会勉強会 「口腔内環境と全身の関係」	清華園 口腔ケア委員会	特別養護老人ホーム 清華園	伊勢
12月17日	令和3年度 介護予防従事者研修会	渡島総合振興局	特別養護老人ホーム 清華園 ※Zoomによる オンライン研修	土田、伊勢
12月22日	令和3年度 北斗市集団指導	北斗市役所	特別養護老人ホーム 清華園 ※北斗市役所より WEB配信	貴田

在宅介護支援センター清華園

総括

平成18年度地域包括支援センターが開設されてから在宅介護支援センターはブランチ（協力機関）としての位置づけとなり、地域包括支援センターにつながるための「窓口」として支援体制をとっている。

「介護あんしん講座」については、コロナ禍で昨年と同様に定員を減らして募集したが、当初は地域の参加者が集まらず、最終的に清華園と関わりのある地域住民やボランティア等に電話連絡をして参加を呼び掛けた形となってしまった。

次年度はより広い範囲への広報活動を行い、多数の方々に参加してもらえよう内容を考察し、参加者獲得につなげていく。

重点目標 令和3年度

- (1) コロナ禍のため地域との結びつきは思うようにできなかったが、地域からの依頼の利用者獲得数が昨年より上回った。
今後も市役所や地域包括支援センターその他の地域へのアプローチを引き続き積極に行っていく。
- (2) 介護あんしん講座については、コロナ禍でもあり例年と同様に定員を少なくして募集。参加予定者が当初は伸び悩んでいたが、特養にも呼びかけに協力してもらい、何とか定員近く参加されている。
内容については、身近な「薬」をテーマに誰もが興味を示すような内容で実施し、来場者も真剣に耳を傾けたり、質問したりしていた。
- (3) 個人情報の取り扱いには細心の注意を払っており、その重要性を常に認識しながら業務にあたった。

***資料9**

令和3年度 在宅介護支援センター 介護あんしん講座

開催日時	令和3年10月2日 10:00~12:00
テーマ	『薬について』
開催場所	北斗市林業センター
参加人数	18名(うち送迎利用者10名)