

令和2年度

事業報告書

社会福祉法人 民生博愛会

特別養護老人ホーム	清華園
短期入所生活介護事業	清華園
介護予防短期入所生活介護事業	清華園
身体障害者短期入所事業	清華園

## 目 次

	ページ
1. 令和2年度 事業計画総括	1～3
2. 行事等実施状況	4
3. 入所状況	5
4. 退所状況	6
5. 外出・外泊状況	7
6. 医療機関等受診状況	8
7. 短期入所利用状況	9
8. 交流訪問・ボランティア	10
9. 研修会・講習会参加状況	11
10. 実習受入れ状況	12

## 1. 令和2年度事業計画総括

### 令和2年度 基本方針

令和2年度は、職員流出を防ぐ為の施策として『人材育成』と、育成環境を支える『職場環境整備』を重点的に行っていく。

人材育成を行う上で中核となるユニットリーダー育成の継続、介護職員への指導力・育成力を高め、安定した職場環境の構築、職員のスキルアップを図ります。

コミュニケーション不足から発生する、職員個々の思いや職員同士の連帯感の環境整備を行い、風通しの良い事業運営を検討し実践していく。入居者処遇については個別ケアを中心に考え、個性豊かに生活できるよう引き続き支援をしていく。

### 令和2年度 重点項目評価

#### ○業務

##### ①環境作り

- ・組織図を基本とした、業務課会議・ユニット会議の充実
- ・職員確保を進める為の財源を確保していく為にもベッド稼働率、収入面も意識していく。
- ・職員教育 施設内研修の開催、外部研修への参加、職員育成環境の整備

##### ②入居者処遇

- ・個別ケアを念頭に置き、入居者一人ひとりが個性豊かに生活できるよう支援する。
- ・ターミナルケアの実施
- ・介護の基本的な部分、特に接遇を再度見直しサービスの安定化を図る。
- ・ケアプラン体制の整備

##### ③地域との連携

- ・地域の小、中、高生のインターンシップ、実習生の受け入れ、及び地域の高等支援学校の実習生受け入れと連携の強化。また、受け入れ時の配布資料作成や対応方法を具体的に作っていく。
- ・地域の住民から、利用・雇用ともに選ばれる施設となるよう、つながりを深める。

在宅介護支援センター及びデイサービスセンター等の他事業所と連携を図り、老人クラブ、町内会や小学校等へ、出向いての研修や勉強会の開催をする。

##### ④機能訓練

機能訓練指導員及び介護員が共同し、個別訓練・集団訓練・生活訓練を行い、入居者の機能維持・向上に努める。

個別または集団訓練の実施

- ・個々の心身状態に合わせた、プログラムに基づく訓練の実施
- ・その方に合わせ個別か集団で行う。

身体機能を維持向上する為の訓練、認知症予防、口腔体操、軽作業・体操・発声・遊ビリテーション・歌・生活訓練(日常生活の中で「出来る動作の維持・向上をはかる」)・行事参加 など。

個別機能訓練計画書の作成(個別機能訓練加算算定時)

- ・個々の心身状態に合わせた、訓練計画を個別に作成し提供する。

## ⑤費用の節減

コストの見直しを行い、節電等や購入物品の見直し等を行っていく。

### <評価>

今年度は退所者が多く、入所者数が安定しなかった。次入居までの時間の短縮を今後図る。

また、サービスに関してはコロナ禍もあり、外出や行事等の中止、面会の制限などでできないことも多く、計画できない事もあったが、工夫し違う方法でできるようにしていく。

## ○医務

入居者が健康を維持し快適な生活が送れるよう、多職種連携を図り状態の変化を的確に把握し、疾病の予防、早期発見、早期対応に努める。

①主病・既往を把握し、変化を見逃さないようにする。

- ・異常の早期発見、早期治療と看護・介護により施設内での体調改善を図る。
- ・入院期間が短期になるよう受診判断を見極め対応する。

②看護師と介護員間の報告、連絡、相談を行い「声をかけあう」姿勢作りをする。

- ・何故なのかを解いていく「優しい対応」、「相手を理解する努力」をする。

③看取りケアの質の向上

- ・マニュアルにそって、状態に応じたケアをする。
- ・ご家族の意向に添った看取りが叶うよう職員間連携、調整を図る。

④感染の予防と拡大防止

- ・繰り返し勉強会を行い、職員が適切な対応が出来るようにする。
- ・感染発生時には、マニュアルにそった対応を行い感染拡大・重篤化を防ぐ。

⑤医療事故の防止

- ・確認作業を適切に行う。

⑥職員を対象に福祉医療の研修をする。

- ・ノロウィルス研修、痰吸引研修等

⑦コスト意識を持ち、仕事の効率化、物品の適正使用をする。

### <評価>

全体評価としてはできていた。しかし、介護職員間の連絡、連携、調整がうまくとれない時があった。

## ○栄養

入居者個々の心身の状況に応じた食事形態やバランスの取れた食事を提供する事で、充実した食生活を楽しんでもらえるように努める。

①見た目から食欲がわく食事を提供する。

- ・季節の食材や地場産を使い彩り良く調理し、四季を感じられるような献立を提供する。
- ・敬老会、クリスマス会、清涼祭、餅つき等のイベントにはメニューに工夫を凝らし、目でも楽しんでもらう。
- ・赤飯、いなり寿司、おにぎり、刺身、茶碗蒸し等の人気メニューを献立に組み込み、摂取量の安定を図る。

②衛生管理を徹底する。

・食材は新鮮で安心安全な物を選択し、常日頃より委託業者との連携を図り、食品の取り扱い及び厨房内の衛生管理に努める。

③栄養状態の安定を図る。

・定期的にあセスメントを行い、個々の栄養状態を把握し、ゆっくり食事を楽しんでもらう。

<評価>

通常時の食事は地場産の食材等を提供できたが、行事食に関しては、新型コロナウイルスにより、行事等が中止になり、うまく提供ができなかった。

今後は行事が中止になっても、食事に工夫を凝らし、雰囲気だけでも味わってもらおう。

## 2. 行事等実施状況

月	日	曜	行 事	内 容	月	日	曜	行 事	内 容
4月	8	水	花まつり	花・プレゼント・写真	10月	13	水	誕生会	花・プレゼント・写真
	8	水	誕生会						
5月	10	火	母の日	カーネーション 花・プレゼント・写真	11月	10	水	誕生会	花・プレゼント・写真
	13	水	誕生会						
6月	9	水	誕生会	花・プレゼント・写真 バラ	12月	9	水	誕生会	花・プレゼント・写真 3階フロア 芋の塩煮 食事・ケーキ・プレゼント
	21	日	父の日						
7月	7	日	七夕	おやつを食べる 花・プレゼント・写真 園庭にて	1月	1	火	新年交礼会	お屠蘇 花・プレゼント・写真
	14	水	誕生会						
	28	火	花火大会						
8月	11	水	誕生会	花・プレゼント・写真 2階フロア いももち	2月	2	火	豆まき	各ユニット 花・プレゼント・写真 ロールケーキ
	21	金	デザートバイキング						
	30	日	調理実習 2階りんどうやまぶき						
9月	8	水	誕生会	花・プレゼント・写真 屋食敬老お膳	3月	3	水	ひな祭り	甘酒 花・プレゼント・写真 プリン
	16	水	敬老・屋食会						

### 3. 入所状況

#### ①新規入居者

NO	入所年月日		生別	年齢	介護度	保険者	入居時待機場所
1	令和2年	4月1日	女	91	3	北斗市	自宅
2	"	4月2日	女	85	3	北斗市	自宅
3	"	4月9日	男	86	4	北斗市	病院
4	"	4月27日	女	85	4	北斗市	自宅
5	"	5月8日	男	81	4	厚沢部町	老健
6	"	6月2日	男	87	3	北斗市	自宅
7	"	6月10日	女	81	3	北斗市	病院
8	"	7月6日	女	82	3	北斗市	自宅
9	"	7月9日	男	83	3	北斗市	自宅
10	"	7月14日	女	87	4	北斗市	自宅
11	"	7月15日	男	84	3	北斗市	自宅
12	"	8月3日	女	88	4	北斗市	自宅
13	"	8月17日	女	82	3	木古内町	自宅
14	"	8月20日	女	89	4	北斗市	老健
15	"	8月24日	女	84	3	七飯町	自宅
16	"	9月11日	女	95	3	北斗市	自宅
17	"	9月16日	男	78	3	北斗市	自宅
18	"	9月25日	女	94	4	北斗市	病院
19	"	10月5日	女	96	4	北斗市	病院
20	"	10月7日	女	90	5	北斗市	自宅
21	"	10月22日	女	86	3	函館市	サ高住
22	"	10月26日	女	84	3	北斗市	自宅
23	"	11月16日	女	92	3	北斗市	自宅
24	"	11月25日	女	88	4	北斗市	病院
25	"	12月10日	男	81	3	上ノ国町	病院
26	"	12月14日	女	72	3	北斗市	自宅
27	"	12月24日	男	84	3	函館市	サ高住
28	令和3年	1月20日	男	88	3	北斗市	病院
29	"	1月28日	女	80	4	北斗市	自宅
30	"	2月3日	女	88	3	北斗市	自宅
31	"	2月24日	男	78	4	北斗市	老健
32	"	3月1日	男	86	3	北斗市	自宅
33	"	3月16日	女	83	3	北斗市	自宅
34	"	3月29日	女	92	5	北斗市	自宅

#### 新規入居割合

	男	女	計
人数	11	23	34
平均年齢	83.2	86.6	84.9

#### 市町村別

北斗市	函館市	七飯町	木古内町	上ノ国町	厚沢部町
28	2	1	1	1	1

#### 入居時待機状況

自宅	老健	サ高住	病院
22	3	2	7

#### 4. 退所状況

##### ①退所者

No	退所年月日		生別	年齢	介護度	退所事由		在園期間		
	年	月日				事由	事由	年	月	日
1	令和2年	4月3日	男	84	4	長期入院	病院	年	5ヶ月	26日
2	"	4月9日	女	89	4	死亡	病院	年	3ヶ月	17日
3	"	4月13日	女	99	5	死亡	清華園	6年	2ヶ月	29日
4	"	4月30日	男	94	3	死亡	清華園	年	1ヶ月	5日
5	"	6月5日	女	96	1	死亡	病院	13年	5ヶ月	16日
6	"	6月22日	女	86	5	死亡	清華園	7年	4ヶ月	45日
7	"	6月23日	女	95	3	死亡	清華園	年	5ヶ月	18日
8	"	6月26日	女	95	5	死亡	清華園	3年	ヶ月	20日
9	"	7月21日	女	106	2	死亡	清華園	12年	ヶ月	12日
10	"	7月22日	女	91	3	長期入院	病院	1年	11ヶ月	27日
11	"	8月6日	男	87	3	長期入院	病院	年	2ヶ月	5日
12	"	8月29日	女	89	3	長期入院	病院	7年	1ヶ月	14日
13	"	9月8日	女	93	5	死亡	清華園	7年	3ヶ月	17日
14	"	10月19日	女	91	3	死亡	清華園	7年	6ヶ月	25日
15	"	10月25日	男	89	3	死亡	清華園	1年	8ヶ月	21日
16	"	10月26日	女	96	4	死亡	病院	7年	7ヶ月	26日
17	"	11月16日	女	92	4	死亡	清華園	3年	ヶ月	24日
18	"	11月19日	女	93	3	長期入院	病院	7年	4ヶ月	27日
19	"	11月24日	女	98	5	死亡	清華園	10年	1ヶ月	3日
20	"	12月1日	女	82	3	死亡	清華園	年	3ヶ月	15日
21	"	12月14日	女	90	5	死亡	清華園	6年	2ヶ月	26日
22	"	12月15日	女	97	4	死亡	清華園	1年	3ヶ月	26日
23	"	12月23日	男	79	4	長期入院	病院	7年	3ヶ月	12日
24	"	12月27日	女	82	4	死亡	病院	年	10ヶ月	15日
25	"	12月27日	男	74	4	死亡	清華園	11年	2ヶ月	14日
26	令和3年	1月25日	女	89	1	死亡	病院	6年	4ヶ月	2日
27	"	1月30日	女	90	4	死亡	清華園	1年	4ヶ月	19日
28	"	2月21日	女	98	4	死亡	清華園	5年	8ヶ月	21日

##### 退所入居割合

	男	女	計
人数	6	22	28
平均年齢	84.5	92.5	88.5

##### 在園期間

1年未満	1~3年未満	3~5年未満	5~10年未満	10年以上
7	4	2	11	4



## 5. 外出・外泊状況

### ①外出

月	人数	回数	理由
4			
5			
6			
7			
8			
9	1	1	夫他界にて顔を見に行く為
10			
11			
12			
1			
2			
3			

### ②外泊

月	人数	回数	理由
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
1			
2			
3			

## 6. 医療機関等受診状況

### ①外来受診状況

受診先	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
共愛会病院	2	-	2	3	-	2	6	3	2	2	1	-	23
五稜郭病院	1	1	-	-	-	1	-	1	-	1	-	1	6
赤十字病院	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1
中央病院	-	1	2	1	1	-	2	-	1	3	5	5	21
亀田病院	-	-	-	1	1	1	-	1	-	-	1	-	5
市立函館病院	2	4	1	3	1	8	6	7	7	5	4	8	8
国立函館病院	-	-	1	2	1	1	1	-	-	-	-	1	7
医師会病院	1	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	3
新都市病院	2	1	3	1	1	-	1	1	3	1	2	3	19
函館脳神経外科病院	-	2	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	4
亀田北病院	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	4
高橋病院	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2
渡辺病院	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	1	3
函館整形外科	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
上磯整形	-	4	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7
なかじま整形	1	-	6	10	7	8	2	3	3	4	-	3	47
成田眼科	3	3	2	-	-	-	1	2	1	1	2	1	16
江口眼科	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	2
吉田眼科	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	3
岡本泌尿器科	2	2	-	2	-	1	4	-	3	1	2	1	18
函館泌尿器科	7	5	5	5	1	4	1	2	-	1	-	2	33
北斗耳鼻科	-	-	-	4	2	3	5	4	4	1	1	-	24
みなとまち皮膚科	-	-	-	-	-	1	2	2	2	-	-	-	7
すどうスキンクリニック	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-	-	-	3
早坂内科	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	6
川添消化器内科	-	-	-	-	21	16	55	-	-	-	-	-	92
海老沢医院	-	-	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-	5
西川歯科	3	-	-	-	1	2	2	6	-	1	-	6	21
あまつか歯科	-	-	-	-	-	-	-	1	2	1	-	-	4
むらおか歯科	4	2	-	1	-	-	1	1	-	-	-	-	9
ゆのかわメンタル	2	1	1	1	1	1	1	1	1	-	-	-	10
	30	27	26	35	40	51	96	37	36	26	21	37	462

### ②入院状況

入院先	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
共愛会病院	15	4	15	5	-	-	7	6	8	11	3	22	96
中央病院	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	7
五稜郭病院	-	-	-	-	-	12	-	-	-	7	-	1	20
新都市病院	34	60	54	62	35	-	-	-	-	-	-	-	245
医師会病院	8	31	30	-	-	-	-	-	6	12	-	-	87
市立函館病院	-	-	-	-	-	44	53	5	17	14	1	30	164
吉田眼科病院	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	7
協立病院	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
函館記念病院	-	-	-	22	-	-	-	-	-	-	-	-	22
函館脳神経外科病院	-	15	-	-	-	-	-	-	25	13	-	-	53
亀田病院	-	-	-	-	-	2	31	19	-	14	3	-	69
赤十字病院	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	28	10	40
渡辺病院	-	-	-	-	-	-	-	14	9	-	-	-	23
国立函館病院	-	-	2	61	44	33	24	30	23	3	-	18	238
実人数	5	5	7	7	4	7	6	5	8	7	4	9	74
入院延日数	57	110	101	150	79	91	115	74	88	76	35	95	1,071
1日平均	1.9	3.5	3.4	4.8	2.5	3.0	3.7	2.5	2.8	2.5	1.3	3.1	2.9

## 7. 短期入所利用状況

### ①介護度別利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
支援1	7	-	-	-	-	10	-	-	-	-	-	-	17
支援2	8	4	-	-	8	1	5	-	8	5	-	-	39
介護1	36	43	15	23	27	43	39	35	46	45	45	55	452
介護2	120	57	66	70	67	79	46	88	96	99	96	117	1,001
介護3	104	126	105	89	67	52	114	110	78	101	66	71	1,083
介護4	4	7	30	39	17	-	24	31	38	53	43	31	317
介護5	-	3	-	5	31	30	6	-	1	20	28	31	155
小計	279	240	216	226	217	215	234	264	267	323	278	305	3,064
生活管理 短期入所	-	8	-	-	-	-	-	-	-	-	5	-	13
障害者 短期入所	-	-	2	2	5	4	2	4	2	4	4	4	33
日中一時	-	-	-	-	-	1	2	1	2	-	-	-	6
小計	-	8	2	2	5	5	4	5	4	4	9	4	52
合計	279	248	218	228	222	220	238	269	271	327	287	309	3,116
1日平均	9.30	8.00	7.27	7.35	7.16	7.33	7.68	8.97	8.74	10.55	10.25	9.97	8.55
平均介護度	2.19	2.42	2.69	2.70	2.73	2.36	2.58	2.52	2.38	2.64	2.69	2.59	2.54

### ②新規契約者

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
短期入所	2	2	-	6	2	4	2	1	2	2	-	1	24
障害者 短期入所	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
合計	2	2	-	6	2	4	2	1	2	2	-	1	24

8. 交流訪問・ボランティア

月	日	曜日	訪問者・団体	備考
4			新型コロナウイルス感染防止の為中止	
5			新型コロナウイルス感染防止の為中止	
6			新型コロナウイルス感染防止の為中止	
7			新型コロナウイルス感染防止の為中止	
8			新型コロナウイルス感染防止の為中止	
9			新型コロナウイルス感染防止の為中止	
10			新型コロナウイルス感染防止の為中止	
11			新型コロナウイルス感染防止の為中止	
12			新型コロナウイルス感染防止の為中止	
1			新型コロナウイルス感染防止の為中止	
2			新型コロナウイルス感染防止の為中止	
3			新型コロナウイルス感染防止の為中止	

## 9. 研修会・講習会参加状況

### ①内部研修

	研修会・講習会	開催年月日	開催地	出席者
1	新人研修	6月25日	園内	2名
2	口腔ケア勉強会(喉つまり)	8月6日	園内	20名
3	高齢者虐待・ストレスケア	8月25日	園内	12名
4	身体拘束廃止委員会(新人研修)	9月8日	園内	9名
5	ノロウイルス対策・手洗い研修	10月28日	園内	35名
6	ノロウイルス対策・手洗い研修	10月29日	園内	45名
7	新人研修	11月12日	園内	1名
8	口腔内吸引の手順	11月12日	園内	10名
9	座位、2人移乗介助方法	12月8日	園内	17名
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				

### ②外部研修

	研修会・講習会	開催年月日	開催地	出席者
1	道南老人福祉施設協議会研修会	3月17日	web研修	1名
2	新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止に係る研修会	3月18日	web研修	1名
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				

### 10. 実習受入れ状況

学 校 名	実 習 期 間	日数	人数	延べ日数	学年	備 考
函館歯科衛生士専門学校	6月20日～6月30日	7	2	14	3年	高齢者施設体験
	7月1日～7月3日	3	2	6	3年	高齢者施設体験
	7月6日～7月17日	10	2	20	3年	高齢者施設体験
大妻高校	7月27日～7月31日	5	2	10	3年	介護福祉士受験資格
	8月1日～8月8日	7	2	14	3年	介護福祉士受験資格
函館歯科衛生士専門学校	8月17日～8月28日	10	1	10	3年	高齢者施設体験
	8月17日～8月28日	9	1	9	3年	高齢者施設体験
	9月7日～9月7日	1	1	1	3年	高齢者施設体験
函館水産高校	11月5日～11月6日	2	2	4	2年	インターンシップ
合 計		54	15	88		

実習学校名	人数	延べ日数
大妻高校	2	24
函館歯科衛生士専門学校	6	60
函館水産高校	2	4
合 計	10	88