

令和2年度

事業報告書

社会福祉法人 民生博愛会

T. O. S いきがい

1. 総括

当初予算において、一日平均23.0名を見込みスタートしたが、新型コロナウイルス感染の影響で欠席される利用者が増え最終的に一日平均17.7名という結果でした。

新型コロナウイルス感染の影響で活動を休む利用者が多く、4月には一日平均14.5名、5月は11.0名と大幅に減少し、7月は一日平均が21.5名と増加になりましたが、11月より基礎疾患による欠席が増加し、12月は一日平均18.0名と減少になりました。

収入は対年比とほぼ変わりなく推移し、利用者数は年度当初133名であったが、年間通して新規利用者が12名、利用中止者が24名となり、最終的には121名となった。利用中止者の中には、介護施設へ移行された方がもっとも多く、長期の入院をされた方や死亡された方も見受けられました。

次年度の目標は再度23.0名で設定し、以下の重点目標の反省も活かして再度取り組みたい。

～重点目標（令和2年度）～

① 既存利用者に継続利用（出席率向上）、と新規利用者の獲得

長期休みの利用者へ連絡を取り出席していただけるよう話し合いを実施しましたが、新型コロナウイルスへの感染を恐れての欠席や、基礎疾患の悪化、骨折、病気による死亡等で出席率を飛躍的に向上できませんでした。今後も長期休みの利用者への定期的な連絡を実施し、活動へ出席していただけるよう努めます。

また、上期に地域へのポスティングを実施しましたが、反応は全くありませんでした。結果的には現在利用されている方からの紹介が確実なところでした。

次年度は、現利用者への口コミによる紹介を中心に、新規利用者の獲得をするとともに、各関係機関への周知活動も同時に行います。

② 利用者が楽しいと感じていただける活動と運動機能維持の取り組み

利用者が常に笑顔の絶えない活動に心がけた事業を実施しました。笑える話題作りや新しいゲーム、そして、新しく体操等。ゲームに関しては、利用者が会場の到着とすぐに、「今日のゲームは何ですか？」と質問が来るくらい楽しみにしていただいております。利用者が常に笑いと話題、運動機能の維持ができる活動を行いました。次年度も引き続き実施します。

③ 北斗市や包括支援センター・利用者家族との連絡・協力体制

利用中に変化が見られた場合、利用者からの相談があった場合には、担当ケアマネージャーに報告・連絡・相談をし、改善する事に努めました。また、利用者家族にも連絡を取り、利用者の状況の把握にも努めました。次年度も継続していきます。

④ 安全対策・感染予防

事務所での毎朝の業務連絡の際や活動会場での職員への引継ぎや注意喚起で安全対策（事故防止）、感染予防の徹底を指示し、利用者の安全確保等の対策を実施。また、活動会場での災害時にも職員はどう対応すべきかについても職員間で情報の共有に努めました。ともに参加感染予防については、流行り病（新型コロナウイルスやインフルエンザ・ノロウイルス等）の予防対策等（厚生労働省や都道府県・市町村発表の資料等）を利用者へ配布し、啓蒙を実施しました。

更には、感染症の対策として、活動会場へ入場する前と、トイレから戻った際にアルコール製剤で手指消毒の徹底を実施。送迎時には乗車前に手指の消毒と検温、活動会場へ到着後に

も手指の消毒と検温を実施しました。また、送迎車輛も送迎完了後、座席及び手摺など利用者が手を触れた場所をアルコール製剤で消毒を実施し、感染予防の徹底をしました。今後も継続して安全対策・感染予防に努めます。

⑤ 従事者の資質向上に関する取り組みについて

毎月の各テーマの研修を通じ、資質の向上に努めました。また、今年度は、レクリエーションの研修会に参加をし、学んだ内容を活動で実施。次年度は必要と思われる職場外研修にも積極的に参加し、更なる資質の向上を目指し、利用者に還元したいと思います。

⑥ 個人情報保護の管理体制

個人情報の扱いは十分に気をつけて行なっております。次年度も継続します。

2. 運営日数 年間 254 日

月別運営日数

(単位:日)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
22	21	22	23	19	22	22	20	22	19	20	22

3. 利用者数

①利用実人数一月別・介護度別

(単位:人)

月	事業対象者	要支援1	要支援2	合計
4	126	5	2	133
5	124	4	3	131
6	124	5	3	132
7	123	6	3	132
8	121	6	3	130
9	120	6	4	130
10	117	7	4	128
11	117	7	5	129
12	117	9	4	130
1	112	7	5	124
2	110	7	5	122
3	106	10	5	121
合計	1,417	79	46	1,542
月平均	118.1	6.6	3.8	128.5

②利用延べ人数一月別・介護度別

(単位:人)

月	事業対象者	要支援1	要支援2	合計
4	304	10	5	319
5	219	7	6	232
6	409	19	12	440
7	462	24	9	495
8	328	22	10	360
9	387	26	12	425
10	414	25	5	444
11	348	24	6	378
12	357	32	7	396
1	271	28	5	304
2	272	27	14	313
3	374	37	16	427
合計	4,145	281	107	4,533
月平均	345.4	23.4	8.9	377.8

③1日平均利用者数一月別

(単位:人)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
14.5	11.0	20.0	21.5	18.9	19.3	20.2	18.9	18.0	16.0	15.7	18.6

8. T. O. Sいきがい 年間プログラム活動・行事報告(令和2年度)

月	プログラム活動A	プログラム活動B	センター行事	備 考	月	プログラム活動A	プログラム活動B	センター行事	備 考
4月 運営 22日 休業 8日	茶摘みゲーム 的入れゲーム スッカトボール	手芸作品作成	ドライブ外出 無し お花見外出 22日～28日	無し 清川陣屋 大野 桜の回廊	10月 運営 22日 休業 9日	山越えゲーム 相手に入れる ごちそうたたき 毛糸を入れる	手芸作品作成	ドライブ外出 19～23日	七飯 安藤農園 村田農園 富原観光果樹園 勝田豆腐店
5月 運営 21日 休業 9日	カッピンカッピン 相手に入れる ゲールゲーム ごちそう返し	手芸作品作成	ドライブ外出 無し	無し	11月 運営 20日 休業 10日	ト ラ ン プ 丁半ゲーム ディスクゲーム ごちそう返し アンブレラゲーム	手芸作品作成	ドライブ外出 4～10日	鹿部(丸宮水産・ 道南冷蔵) 七飯 安藤農園 富原観光果樹園 勝田豆腐店
6月 運営 20日 休業 8日	チェアブリッジ 引っ掛けゲーム 起き上がりこぼし	手芸作品作成	ドライブ外出 無し	無し	12月 運営 22日 休業 9日	ゲールゲーム 金魚すくい 宝探しゲーム	手芸作品作成	ドライブ外出 17～23日	富原観光果樹園 勝田豆腐店 ヤマチュウ食品花園店
7月 運営 23日 休業 8日	金魚すくい 山越えゲーム レーンゲーム ルーレットゴルフ	手芸作品作成	ドライブ外出 8日～14日	鹿部・丸宮水産	1月 運営 19日 休業 12日	ルーレットゴルフ チェアブリッジ カーボーイゲーム ナイロン外し カローリング ほうきがけゲーム	手芸作品作成	ドライブ外出 無し	無し
8月 運営 19日 休業 12日	ルーレットゴルフ ト ラ ン プ チャレンジゴール ディスクゲーム シートゲーム	手芸作品作成	ドライブ外出 3日～7日	竹田食品	2月 運営 20日 休業 8日	シートゴルフ ボール挟み 風船出し	手芸作品作成	ドライブ外出 無し	無し
9月 運営 22日 休業 8日	テーブルピンポン バランスボード ボール挟み	手芸作品作成	ドライブ外出 14～18日	宮崎鯉屋 七飯 安藤農園 村田農園	3月 運営 23日 休業 8日	レーンゲーム 的当て 穴に入ってるゲーム	手芸作品作成	ドライブ外出 無し	無し