

令和2年度

事業報告書

社会福祉法人民生博愛会
居宅介護支援事業清華園
在宅介護支援センター清華園

目次

居宅介護支援事業

総括	1～2 ページ
要介護者契約、解約者数	3 ページ
要支援者契約、解約者数	4 ページ
要介護者新規紹介内訳	5 ページ
要介護者解約事由内訳	6 ページ
要支援者契約・解約内訳	7 ページ
請求実績	8 ページ
研修会参加状況	9 ページ

在宅介護支援センター

総括	10 ページ
介護講座実施状況	11 ページ

1. 居宅介護支援事業清華園

総括

利用者数は令和2年度末で80名と令和元年度末より6名減少し、年間の収入も全体的に約19万5千円減収となっている。

新規利用者は27名と昨年度より3名少なかった。内訳としては地域包括支援センターからの紹介が少なかったことに対し、医療機関については、コロナ禍のため積極的な宣伝はできなかったものの、こちらは大幅な増加となった。

その一方で女性のケアマネジャーを希望する新規利用者が例年より集中したが、女性ケアマネジャーが1名のため、当人の業務の進行状況に応じて、管理者が初動で一連の業務を行う等の措置をとっていた。

しかし、新規利用者数が27名に対し、解約者数の方が34名と解約者数の方が大きく上回り、内訳としては例年通り施設入居が半数近くを占めている。その理由として、当初から施設入居が目的のため、契約から僅か2~4ヶ月程度で解約になるケースが目立ち、その他、長期入院や遠方への転居による解約も昨年度を上回っている。

今後も新規利用者獲得のため、地域包括センターや医療機関等への広報活動を積極的に行い、1人でも多くの新規獲得につなげていけるようにする。

更に研修会や交流会等にも積極的に参加し、事業所のレベルアップを図り、より信頼される事業所を目指していく。

重点目標 令和2年度

(1) ケアマネジメント技術の向上

コロナ禍の中で研修会等の参加は限られていたが、他法人との事例検討会を通じて、さまざまなケースの中で対応方法等を学ぶことができた。次年度はアセスメント様式も変わるため、訪問等の実践を通じて、より技術を高めていく。

(2) 家族の介護負担軽減及び不安の解消

家族の負担や不安の解消を常に重要視しており、可能な限りサービス担当者会議の参加呼びかけを積極的に行った。

特に仕事やコロナ禍で遠方からなかなか来られない家族に対しても、必要に応じて積極的に連絡を取り不安解消に努めた。

(3) 地域社会に密着した信頼される事業

コロナ禍でサロンの開催も思うようにできず、あんしん講座の定員も少なく募集することを余儀なくされたが、内容をより工夫し参加しやすい環境づくりを行いながら、新規利用者獲得につなげていった。

(4) 新規利用者の確保

職員一人あたり要介護者35名、要支援者8名の担当数を確保できるよう、新規利用者拡大のため、FAX や面談等の機会を活用し、コロナ禍であっても可能な限り、地域、各関係機関等に積極的な広報活動を行った。

(5) 事業所内の情報共有

自身の担当以外の利用者及び家族の動向を把握し、担当者が不在でも連絡や相談に対して迅速な対応が出来るよう、居宅会議をはじめ日頃から情報共有を行い、迅速な対応を心がけた。

(6) 身体拘束、虐待等の防止

コロナ禍のため人権擁護に関わる研修会の参加はできなかったが、虐待の事実が確認された事例があったため、ご家族の承諾のもと、速やかに事業所と包括支援センターに報告。

今後もそのような事態に直面した時は、すぐに報告するよう心がける。

(7) 個人情報の保護

個人情報の取り扱いには細心の注意を払っており、その重要性を常に認識しながら業務にあたった。

(8) 事故防止及び物品の取り扱い

備品の取り扱いについても問題がなかった。

昨年度は事故も違反もなかったため、次年度も同様に車輛の運転に細心の注意を払っていく。

* 資料1 令和2年度 要介護者 契約、解約数

月	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	新規 (再掲)	解約 (再掲)	請求人数
4月	38	30	10	5	3	86	2	4	80
5月	38	28	9	7	3	85	3	0	80
6月	39	26	10	7	3	85	0	3	77
7月	40	27	10	7	2	86	4	1	79
8月	40	28	10	7	2	87	2	6	82
9月	36	24	10	8	4	82	1	3	75
10月	35	23	11	8	5	82	3	1	75
11月	38	23	11	9	5	86	5	4	74
12月	36	23	12	8	4	83	1	7	77
1月	35	20	12	8	2	77	1	1	71
2月	35	21	13	7	2	78	2	1	73
3月	38	21	12	7	2	80	3	3	76
合計	448	294	130	88	37	997	27	34	919

*資料2 令和2年度 予防支援者 契約、解約数

月	事業対象者	要支援1	要支援2	合計	新規 (再掲)	解約 (再掲)	請求人数
4月	0	3	15	18	3	0	15
5月	0	3	15	18	0	1	13
6月	1	3	14	18	1	0	14
7月	1	3	14	18	0	0	15
8月	1	3	14	18	0	1	15
9月	1	4	13	18	1	0	18
10月	1	4	13	18	0	0	16
11月	1	5	13	19	1	0	17
12月	1	5	13	19	0	1	15
1月	1	3	14	18	0	0	15
2月	1	4	14	19	1	1	17
3月	1	4	13	18	0	1	15
合計	10	44	165	219	7	5	185

***資料3 令和2年度 要介護者 新規依頼者内訳**

地域包括支援センター 12名（前年度17名）

紹介者	人数	備考
北斗市地域包括支援センターかけはし	12名	

地域住民 4名（前年度3名）

紹介者	人数	備考
本人から直接の依頼	1名	
家族から直接の依頼	3名	

医療機関 10名（前年度4名）

紹介者	人数	備考
ななえ新病院	1名	
亀田病院	3名	
国立函病	1名	
西堀病院	3名	
稜北病院	1名	
新都市病院	1名	

行政機関 1名（前年度0名）

紹介者	人数	備考
北斗市役所	1	

*前年度は老健施設やサ高住等、他事業所からの紹介も5名おりました。

合計 27名（前年度29名）

*** 資料4 令和2年度 要介護者 解約事由内訳**

介護予防への移行 3名 (前年度2名)

引継ぎ事業所	人数	備考
北斗市地域包括支援センターかけはし	2名	うち1名委託として担当継続
函館市地域包括支援センターにしぼり	1名	

死去 5名 (前年6名)

場所	人数	備考
自宅	1名	
亀田北病院	1名	
市立函館病院	3名	

施設利用 17名 (前年度15名)

施設名	人数	備考
特別養護老人ホーム 清華園	10名	
特別養護老人ホーム つれづれの郷	1名	
特別養護老人ホーム 桔梗みのりの里	1名	
介護老人保健施設 いなほ	1名	
介護老人保健施設 ジョイウェルス桔梗	1名	
介護老人保健施設 ゆとりろ	1名	
特定施設入居者生活介護 はまなすの里	1名	
介護付き有料老人ホーム 晴れやか	1名	

医療機関長期入院 5名 (前年度2名)

医療機関名	人数	備考
亀田北病院	2名	
共愛会病院	2名	
ななえ新病院	1名	

その他の理由 4名 (前年度5名)

理由	人数	備考
転居	3名	
住宅型有料ホーム入居に伴う居宅事業所変更	1名	

* 前年度は小規模多機能に移行した方やサービス利用なしのための解約も4名おりました。

合計 34名 (前年度30名)

*** 資料5 令和2年度 予防委託利用者 新規依頼者内訳**

地域包括支援センター 4名 (前年度1名)

紹介者	人数	備考
北斗市地域包括支援センターかけはし	4名	

地域住民 2名

依頼者	人数	備考
本人からの依頼	1名	
家族からの依頼	1名	

他居宅介護支援事業所 1名

紹介者	人数	備考
居宅介護支援事業所 光	1名	

* 前年度、要介護から要支援となり、委託として利用を継続した方が2名おりました。

合計 7名 (前年度3名)

*** 資料6 令和2年度 予防委託利用者 解約事由内訳**

居宅介護支援への移行 2名 (前年度3名)

引継ぎ事業所	人数	備考
居宅介護支援事業 清華園	2名	

死去 1名 (前年0名)

最終所在場所	人数	備考
医師会病院	1名	

小規模多機能への移行 1名 (前年度0名)

事業所名	人数	備考
小規模多機能型居宅介護事業所 わとな	1名	

その他 1名 (前年度0名)

理由	人数	備考
転居	1名	

合計 5名 (前年度3名)

***資料7 令和2年度請求実績**

月	国保連			北斗市の委託		包括の委託		合 計
	当月請求額	月遅れ	合 計	件数	請求分	件数	請求分	
4月	1,098,290	46,710	1,145,000	12	39,600	15	70,650	1,255,250
		2、3月分						
5月	1,132,180	27,140	1,159,320	9	28,400	13	56,030	1,243,750
		4月分						
6月	1,101,770	-	1,101,770	7	23,100	14	63,340	1,188,210
		-						
7月	1,118,180	16,570	1,134,750	7	23,100	15	64,650	1,222,500
		6月分						
8月	1,158,980	36,300	1,195,280	12	39,600	15	64,650	1,299,530
		7月分						
9月	1,034,440	40,710	1,075,150	11	36,300	18	81,256	1,192,706
		7、8月分						
10月	1,047,580	57,190	1,104,770	8	26,400	16	68,098	1,199,268
		9月分						
11月	1,060,060	38,460	1,098,520	9	29,700	17	72,408	1,200,628
		9、10月分						
12月	1,075,380	43,710	1,119,090	6	19,800	15	63,788	1,202,678
		10、11月分						
1月	1,026,510	-	1,026,510	6	19,800	15	63,788	1,110,098
		-						
2月	1,044,080	16,730	1,060,810	6	19,800	17	72,408	1,153,018
		1月分						
3月	1,086,790	19,730	1,106,520	6	19,800	15	63,788	1,190,108
		2月分						
合 計	12,984,240		13,327,490	99	325,400	185	804,854	14,457,744

***資料8 令和2年度研修会参加状況**

年月日	研修名	主催	開催場所	参加者
6月24日	令和2年度 北海道介護支援専門員 更新研修(前期)	北海道総合調査研究会	サン・リフレ函館	伊勢
7月29日～ 7月30日	令和2年度 北海道介護支援専門員 更新研修(前期)	北海道総合調査研究会	北洋ビル	伊勢
8月6日	清華園 喉つまり勉強会	清華園 口腔ケア委員会	特別養護老人ホーム 清華園	貴田、玉田、伊勢
9月1日～ 9月2日	令和2年度 北海道介護支援専門員 更新研修(前期)	北海道総合調査研究会	北洋ビル	伊勢
9月15日	令和2年度 北斗市ケアマネジャー研修会	北斗市民生部保険福祉課	かなでーる	貴田、玉田、伊勢
10月15日	令和3年度 北斗市ケアマネジャー研修会	北斗市民生部保険福祉課	かなでーる	貴田、玉田、伊勢
10月20日～ 10月22日	令和2年度 北海道介護支援専門員 更新研修(後期)	北海道総合調査研究会	北洋ビル	伊勢
10月28日・29 日	清華園 感染予防勉強会	清華園 感染予防委員会	特別養護老人ホーム 清華園	貴田、玉田、伊勢
11月10日	令和2年度 北海道主任介護支援専門員研修 *2日目以降はe-ラーニング方式や書類提出に よる代替研修に変更となる。	北海道総合調査研究会	北洋ビル	玉田

2. 在宅介護支援センター清華園

総括

平成18年度地域包括支援センターが開設されてから在宅介護支援センターはブランチ（協力機関）としての位置づけとなり、地域包括支援センターにつながるための「窓口」として支援体制をとっている。

「介護あんしん講座」については、コロナ禍で例年より定員を減らすことを余儀なくされ、思うような地元住民への広報活動ができなかった。

次年度は世の中の動向を見極めながら、より広い範囲への広報活動を行い、多数の方々に参加してもらえよう内容も充実させ、新規利用者獲得への糸口になるようにしていく。

重点目標 令和2年度

- (1) コロナ禍のため地域との結びつきは思うようにできなかったが、地域からの利用者獲得数がわずかながら昨年より上回った。
今後も市役所や地域包括支援センターその他の地域へのアプローチを引き続き積極に行っていく。
- (2) 介護あんしん講座については、コロナ禍でもあり例年より定員を少なくして募集したが、それでも定員近く参加され、参加された方より、内容も充実していてよかったとの感想が得られた。
- (3) 個人情報の取り扱いには細心の注意を払っており、その重要さを常に認識しながら業務にあたった。

令和2年度 在宅介護支援センター 介護あんしん講座

開催日時	令和2年10月3日 10:00～12:00
テーマ	『福祉用具について』 ～食に関する用具やレンタル品及び住宅改修等について～
開催場所	清華園応接室
参加人数	17名(うち送迎利用者9名)