

平成31年・令和元年度

事業報告書

社会福祉法人 民生博愛会

T. O. S いきがい

## 1. 総括

当初予算において、一日平均23.0名を見込みスタートしたが、最終的に一日平均20.3名という結果で終わった。新型コロナウイルス感染の影響で活動を休む利用者が2月から目立ちはじめ、3月においては一日平均が11.5名と通常月の半分以下となった。

収入は対年比とほぼ変わりなく推移し、利用者数は年度当初131名であったが、年間通して新規利用者が14名、利用中止者が13名となり、最終的には132名となった。利用中止者の中には、介護施設へ移行された方がもっとも多く、長期の入院をされた方も見受けられました。

次年度の目標は再度23.0名で設定し、以下の重点目標の反省も活かして再度取り組みたい。

～重点目標（平成31年・令和元年度）～

### ① 現在の利用者への継続利用と新規獲得の取り組み

入院以外の長期休みの利用者へ連絡を取り出席していただけるよう話し合いを実施。その結果、長期休みだった1名の方が利用の曜日を変更して出席していただきました。今後も長期休みの利用者への定期的な連絡を実施し、活動へ出席していただけるよう努めます。

また、上期に地域へのポスティングを実施しましたが、反応は全くありませんでした。結果的には現在利用されている方からの紹介が確実なところでした。

次年度は、現利用者への口コミによる紹介を中心に、新規利用者の獲得をするとともに、各関係機関への周知活動も同時に行います。

### ② 利用者の笑顔の絶えない活動と、運動機能維持の取り組み

利用者の方が活動中に楽しくまた、笑える話題作りや新しいゲーム、今年度から始めたカラオケ、そして、新しく取り入れた体操等を通じて、利用者が常に笑いと話題、運動機能の維持ができる活動を行いました。次年度も引き続き実施します。

### ③ 北斗市や包括支援センター・利用者家族との連絡・協力体制

長期休みになっている際、利用中に変化が見られた場合、利用者からの相談があった場合には、担当ケアマネージャーに報告・連絡・相談をし、改善する事に努めました。また、利用者家族にも連絡を取り、利用者の状況の把握にも努めました。次年度も継続していきます。

### ④ 安全対策・感染予防

毎朝の連絡会や活動会場での職員への引継ぎや注意喚起で事故防止を徹底し、利用者の安全確保や対策を実施。また、活動会場での火災訓練にも利用者・職員ともに参加し、身をもって安全の確保・対策の大切さを痛感しました。感染予防については、流行り病の予防対策等（厚生労働省発表の資料等）を利用者へ配布し、啓蒙を実施。更には、流行り病の対策として、活動会場へ入場する前と、トイレから戻った際にアルコール製剤で手指消毒の徹底を実施。送迎車輛も送迎完了後、座席及び手摺をアルコール製剤で消毒を実施し、感染予防の徹底をしました。次年度も継続して安全対策・感染予防に努めたいと思います。

### ⑤ 従事者の資質向上に関する取り組みについて

毎月の各テーマの研修を通じ、資質の向上に努めました。また、今年度は、レクリエーションの研修会に参加をし、学んだ内容を活動で実施。次年度は必要と思われる職場外研修にも積極的に参加し、更なる資質の向上を目指し、利用者還元したいと思います。

### ⑥ 個人情報保護の管理体制

個人情報の扱いは十分に気をつけて行なっております。次年度も継続します。

2. 運営日数 年間 258 日

月別運営日数

(単位:日)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
22	23	20	23	22	21	23	21	21	20	20	22

3. 利用者数

①利用実人数一月別・介護度別

(単位:人)

月	事業対象者	要支援1	要支援2	合計
4	128	6	1	135
5	127	7	3	137
6	126	7	3	136
7	125	6	3	134
8	127	6	2	135
9	127	6	2	135
10	125	6	2	133
11	125	6	2	133
12	125	6	2	133
1	127	6	2	135
2	128	5	2	135
3	127	5	2	134
合計	1,517	72	26	1,615
月平均	126.4	6.0	2.2	134.6

②利用延べ人数一月別・介護度別

(単位:人)

月	事業対象者	要支援1	要支援2	合計
4	462	27	6	495
5	475	27	10	512
6	413	26	3	442
7	450	29	7	486
8	404	19	5	428
9	415	22	3	440
10	463	24	3	490
11	418	18	3	439
12	395	20	5	420
1	398	18	7	423
2	382	16	6	404
3	239	12	3	254
合計	4,914	258	61	5,233
月平均	409.5	21.5	5.1	436.1

③1日平均利用者数一月別

(単位:人)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
22.5	22.3	22.1	21.1	19.5	21.0	21.3	20.9	20.0	21.2	20.2	11.5

平均 20.3 人/日

4. 新規利用者(契約者) 14 人

(単位:人)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
3	2	1	1	2	1	0	0	0	2	1	1

5. 利用中止者 13 人

(単位:人)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
0	1	2	3	1	1	2	0	0	0	1	2

(中止理由内訳)

(単位:人)

(単位:人)

死亡	0	施設入所	0	介護移行	10	長期入院	2	自宅療養	0	その他	1
----	---	------	---	------	----	------	---	------	---	-----	---

6. 会場使用状況 258 会場

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
七重浜住民センター「れいんぼー」	5	4	3	6	3	6	3	4	4	4	5	3	50
北斗市保健センター	5	4	3	5	4	4	4	5	3	4	3	3	47
茂辺地住民センター	5	5	6	7	6	4	7	5	5	4	5	1	60
せせらぎ保健センター	4	4	3	3	4	4	5	3	3	4	4	1	42
久根別住民センター「くーみん」	3	6	5	2	4	3	4	4	3	4	3	2	43
清川農村センター	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2
富川住民センター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
漁村センター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ふれあいサロン すまいる	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	12
清華園 応接室	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2

7. ボランティア受入れ状況 115 人

(単位:人)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
北斗市家庭奉仕の会	13	17	12	10	8	8	11	10	6	10	10	0	115

8. T. O. Sいきがい 年間プログラム活動・行事報告(平成31年・令和元年度)

月	プログラム活動A	プログラム活動B	センター行事	備考	月	プログラム活動A	プログラム活動B	センター行事	備考
4月	茶摘みゲーム 的入れゲーム 十五夜ゲーム	手芸作品作成	臨時外出 5日 ドライブ外出 17～23日 お花見外出 29日～30日	コープさっぽろ木古内 道の駅 木古内 堀川町田村煎餅と ラッキー衣料館人見 生鮮市場乃木店 函館市内の桜の名所 生鮮市場乃木店	10月	バランスボード② 山越えゲーム 相手に入れろ ごちそうたたく 毛糸を入れろ カラオケ	手芸作品作成	ドライブ外出 21～25日 紅葉外出 30～31日	富原観光果樹園 七飯 安藤農園 Sアークス七飯店 大沼湖畔周回 沼の家 Sアークス七飯S店
運営 22日 休業 8日					運営 23日 休業 8日				
5月	お茶拾いゲーム スッカトボール ゲーゴルゲーム	手芸作品作成	お花見外出 1日～3日 ドライブ外出 20～24日	函館市内の桜の名所 生鮮市場乃木店 MEGAドン・キ ホーテ函館店	11月	ディスクゲーム スッカトボール パラソルゲーム	手芸作品作成	紅葉外出 1～5日 ドライブ外出 11～15日	大沼湖畔周回 沼の家 Sアークス七飯S店 鹿部(丸宮水産・ 道場水産) 七飯 安藤農園 Sアークス七飯店
運営 23日 休業 8日					運営 21日 休業 9日				
6月	金魚すくい 引っ掛けゲーム 起き上がりこぼし	手芸作品作成	ドライブ外出 17～26日	大沼(沼の家・ 宮崎鯉屋) 七飯 安藤農園 Sアークス七飯店	12月	ゲーゴルゲーム 金魚すくい 宝探しゲーム	手芸作品作成	ドライブ外出 2～6日 年末特別外出 23～27日	ラッキー衣料館人見 ヤマチュウ食品花園 生鮮市場乃木店 イオン上磯店
運営 20日 休業 10日					運営 21日 休業 10日				
7月	カッピンカッピン 山越えゲーム レーンゲーム ルーレットゴルフ	手芸作品作成	ドライブ外出 15～19日	鹿部(丸宮水産・ 道場水産) Sアークス七飯店	1月	ルーレットゴルフ チェアブリッジ カーボーイゲーム ナイロン外し カローリング ほうきがけゲーム	手芸作品作成	ドライブ外出 無し	無し
運営 27日 休業 8日					運営 20日 休業 11日				
8月	ルーレットゴルフ トランプ チャレンジゴール ディスクゲーム シートゲーム カラオケ テーブルピンポン	手芸作品作成	ドライブ外出 5日 ドライブ外出 6～10日	港町ポールスター イオン上磯店	2月	シートゴルフ 空気砲ゲーム ボール挟み 風船出し カラオケ	手芸作品作成	ドライブ外出 17～21日	MEGAドン・キ ホーテ函館店
運営 22日 休業 9日					運営 20日 休業 9日				
9月	テーブルピンポン バランスボード ボーリングボード バランスボード2	手芸作品作成	ドライブ外出 4～10日	堀川町田村煎餅・ ヤマチュウ食品花園 生鮮市場乃木店	3月	レーンゲーム トランプ かるた 的当て 穴に入ってるゲーム ほうきがけゲーム	手芸作品作成	ドライブ外出 無し	無し
運営 21日 休業 9日					運営 22日 休業 9日				