

平成31年度・令和元年度

事業報告書

社会福祉法人民生博愛会

居宅介護支援事業清華園

在宅介護支援センター清華園

## 1. 居宅介護支援事業清華園

### 総括

利用者数は令和元年度 87 名と昨年度と同数であったが、年間の収入については全体的に約 5 万 8 千円減収となっている。

新規利用者については、地域包括支援センターからの紹介が半数以上を占めたが、医療機関については、昨年度は積極的な宣伝活動ができなかった他、面談は行ったものの入院継続を余儀なくされ、契約に至らなかったケースもあり、わずか 4 名に留まっている。最終的に新規利用者数が 29 名に対し解約者数の方が 30 名と解約者数の方が 1 名上回り、施設入居が半数を占めている。

今後も新規利用者獲得のため、地域包括センターや医療機関等への広報活動を継続し、1 人でも多くの新規獲得につなげていけるようにする。

更に研修会や交流会等にも積極的に参加し、事業所のレベルアップを図り、より信頼される事業所を目指していく。

### 重点目標 平成 31 年度(令和元年度)

#### (1) ケアマネジメント技術の向上

研修会や勉強会、事例検討会に積極的に参加し、他事業所や多職種との交流を通じて学ぶことができた。中でも、一番重要なアセスメントに関わる指摘を実地指導にて受けたため、そちらの方の技術もより高めていく。

#### (2) 家族の介護負担軽減及び不安の解消

家族等の介護負担軽減を重要視し、在宅サービスの選択やサービス担当者会議の出席においては家族の参加呼びかけを積極的に行っていた。また、遠方や日中不在等でなかなか会えない家族に対しても必要に応じて連絡を入れるようにしており、可能な限り家族の不安解消に努めている。

#### (3) 地域社会に密着した事業

サロンや介護あんしん講座を通じて、地域やボランティアと関わりは以前に比べてかなり浸透している。しかし、その一方で利用者数の増加に直結しなかったため、サロンや講座の内容をより充実しつつ、参加増につなげていく。

(4) 信頼される事業

訪問の際のマナーに注意しながら行い、親切丁寧な対応を心がけ、本人、家族からの信頼を得られる事業所を目指していく。

(5) 新規利用者の確保

平成30年度から函館市、七飯町の医療機関に対して広報活動を行ったが、医療機関からの依頼が大幅に減少。地域包括支援センターからの依頼は増加したものの、全体を通じて、新規契約者数より解約者数の方が上回ってしまった。そのため、令和2年度も昨年度に引き続き新規利用者獲得に向けて、医療機関、包括支援センター、地域に対し引き続き広報活動を行っていく。

(6) 事業所内の情報共有

会議等で情報を把握している他、より迅速かつ正確な対応ができるよう、新たな利用者台帳を作成することで、情報伝達をより充実させ、利用者の更なる信頼の構築につなげていく。

(7) 身体拘束、虐待等の防止

人権擁護に関わる研修会や事例検討会に積極的に参加している。

幸い、そのような事態に直面していないが、何かあった時にはすぐに事業所や包括センター等に報告するようにしている。

(8) 個人情報の保護

個人情報の取り扱いについては細心の注意を払っており、個人情報の取り扱いの重要性を更に認識していけるようにする。

(9) 事故防止及び物品の取り扱い

物品の取り扱いについては特に問題なかった。

昨年度は事故も違反もなかったため、今年度も同様、移動の際には細心の注意を払っていく。

\* 資料1 平成31年度(令和元年度)契約、解約数

月	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	新規 (再掲)	解約 (再掲)	請求人数
4月	40	30	9	5	3	87	2	1	76
5月	39	28	10	7	3	87	1	3	72
6月	37	32	8	8	4	89	5	1	72
7月	38	31	9	9	5	92	4	0	82
8月	37	33	13	8	5	96	4	4	80
9月	37	35	12	7	3	94	2	4	82
10月	37	34	13	4	3	91	1	7	78
11月	32	32	15	4	2	85	1	3	74
12月	33	31	14	4	2	84	2	2	80
1月	33	32	14	4	2	85	3	0	78
2月	33	33	14	4	2	87	2	2	77
3月	34	34	12	4	2	87	2	3	77
合計	430	385	143	68	36	1,064	29	30	928

\* 資料2 平成31年度(令和元年度)新規紹介者内訳

地域包括支援センター 17名 (前年度11名)

紹介者	人数	備考
北斗市地域包括支援センター かけはし	17名	うち4名予防委託からの移行

地域住民 3名 (前年度5名)

紹介者	人数	備考
本人、家族からの依頼	2名	
サロン利用者からの紹介	1名	

医療機関 4名 (前年度9名)

紹介者	人数	備考
函館脳神経外科病院	2名	
函館共愛会病院	1名	
函館亀田病院	1名	

各種施設 3名 (前年度0名)

紹介者	人数	備考
介護老人保健施設 やわらぎ苑上磯	1名	
サービス付き高齢者向け住宅 花木槿	1名	
介護付き有料老人ホーム あんじゅう七重浜	1名	

居宅サービス事業所 1名 (前年度2名)

紹介者	人数	備考
小規模多機能型居宅介護事業所 きずな	1名	

他居宅介護支援事業所 1名 (前年度1名)

紹介者	人数	備考
ケアプランセンターそよかぜ北斗	1名	

合計 29名 (前年度28名)

\* 資料3 平成31年度(令和元年度)解約事由内訳

介護予防への移行 2名 (前年度2名)

引継ぎ事業所	人数	備考
北斗市地域包括支援センターかけはし	2名	2名とも委託として利用継続

死去 6名 (前年度12名)

最終所在場所	人数	備考
自宅	1名	
住宅型有料老人ホーム ベーネ石川	1名	
函館医師会病院	1名	
函館協会病院	1名	
市立函館病院	1名	
函館五稜郭病院	1名	

施設利用 15名 (前年度15名)

入居・入所施設名	人数	備考
特別養護老人ホーム 清華園	7名	
特別養護老人ホーム つれづれの郷	1名	
地域密着型介護老人福祉施設 ほあかり	1名	
介護老人福祉施設 函館共愛会愛泉寮	1名	
介護老人保健施設 ジョイウェルス桔梗	1名	
グループホームやわらぎ	1名	
グループホームゆうしん	1名	
グループホーム白ゆり富岡	1名	
介護付き有料老人ホーム ハッピーライフ幸縁	1名	

長期入院 2名 (前年度0名)

医療機関名	人数	備考
ななえ新病院	1名	
函館共愛会病院	1名	

小規模多機能型移行 2名 (前年度1名)

事業所名	人数	備考
小規模多機能型居宅介護事業所 わとな	1名	
小規模多機能型居宅介護事業所 きずな	1名	

その他 3名 (前年度1名)

理由	人数	備考
転居	1名	
在宅サービス利用の意向なし	2名	

※その他、前年度、他の居宅介護支援事業所に移行した方が3名おりました。

合計 30名 (前年度34名)

**\*資料4 平成31年度(令和元年度)請求実績**

月	国保連			北斗市の委託		包括の委託		合 計
	当月請求額	月遅れ	合 計	件数	請求分	件数	請求分	
4月	1,082,530	81,950	1,164,480	8	25,920	16	74,800	1,265,200
		2、3月分						
5月	1,027,560	36,360	1,063,920	8	25,920	16	68,800	1,158,640
		3、4月分						
6月	1,031,260	-	1,031,260	9	29,160	16	68,800	1,129,220
		-						
7月	1,071,300	113,460	1,184,760	11	35,640	13	55,900	1,276,300
		5、6月分						
8月	1,112,660	33,210	1,145,870	5	16,200	13	55,900	1,217,970
		7月分						
9月	1,111,740	69,750	1,181,310	15	48,600	13	55,900	1,285,810
		6、8月分						
10月	1,104,610	30,060	1,134,670	10	32,400	16	68,940	1,236,010
		8、9月分						
11月	1,064,900	30,100	1,095,000	9	29,700	14	60,340	1,185,040
		7、10月						
12月	1,127,680	36,410	1,164,090	18	59,400	13	62,030	1,285,520
		9月、11月分						
1月	1,107,770	22,730	1,130,500	13	42,900	13	56,030	1,229,430
		12月分						
2月	1,109,930	-	1,109,930	10	33,000	13	56,030	1,198,960
		-						
3月	1,088,040	16,570	1,104,610	10	33,000	11	50,410	1,188,020
		2月分						
合 計	13,039,980		13,510,400	126	411,840	167	733,880	14,656,120

**\*資料5 平成31年度(令和元年度)研修会参加状況**

年月日	研修名	主催	開催場所	参加者
6月29日	北斗市介護支援専門員協会 第1回研修会	北斗市介護支援専門員協会	農業振興センター	貴田、玉田、伊勢
7月11日	「職場内メンタルヘルスケアの実践に向けて」	特別養護老人ホーム「清華園 安全衛生管理委員会	清華園	貴田
7月18日	令和元年度 第1回事例検討会	北斗市地域包括支援センター	保健センター	貴田
8月30日～ 8月31日	令和元年度 主任介護支援専門員 更新研修 第1期	北海道総合調査研究会	北海道自治労	貴田
9月24日	成年後見制度普及啓発 後援会	七飯町民生福祉課	七飯文化センター スターホール	玉田
9月30日～ 10月2日	令和元年度 主任介護支援専門員 更新研修 第2期	北海道総合調査研究会	アスティ45	貴田
10月24日～ 10月25日	令和元年度 主任介護支援専門員 更新研修 第2期	北海道総合調査研究会	北海道自治労	貴田
10月30日・31 日	清華園 汚物処理方法の勉強会	清華園 感染予防委員会	特別養護老人ホーム 清華園	貴田、福井
11月12日	テーオーケアサービス主催「特別セミナー」	テーオーケアサービス	ホテル函館ロイヤル	玉田、伊勢
11月29日	北斗市介護支援専門員協会 第1回勉強会	北斗市介護支援専門員協会 北斗市地域包括支援センター	保健センター	貴田、伊勢
12月19日	令和元年度「北斗市高齢者虐待対応支援研修会」	北斗市民生部保険福祉課 北斗市地域包括支援センター	保健センター	貴田、伊勢
1月23日	令和元年度「医療と介護の連携研修会」	北斗市地域包括支援センター	保健センター	貴田
1月25日	令和元年度 第2回研修会 ケアマネジャー実務スキルアップ研修	ケアマネジャーネットワーク函館	函館大学	伊勢
2月15日	主任介護専門員資質向上研修	北海道介護支援専門員協会	サン・リフレ函館	貴田



## 2. 在宅介護支援センター清華園

### 総括

平成18年度地域包括支援センターが開設されてから在宅介護支援センターはブランチ（協力機関）としての位置づけとなり、地域包括支援センターにつながるための「窓口」として支援体制をとっている。

今年度より「家族介護者教室」から「介護あんしん講座」に名称を変更し、地域住民の参加も図ったが、ほとんどが清華園の利用者に留り、地元住民の参加がなかったため、より広い範囲への広報活動を行い、多数の方々に参加してもらえよう内容も充実させ、新規利用者獲得への糸口になるようにしていく。

### 重点目標 平成31年度(令和元年度)

- (1) サロンをきっかけに清華園近郊の地域との結びつきはできていたが、居宅の利用者獲得にほとんど直結しなかったため、市役所、地域包括支援センターやその他の地域へのアプローチも積極的に行っていく。
- (2) 介護あんしん講座においては、当日のキャンセルもあり、参加者はわずかに定員に満たなかった。参加者はTOS いきがいやサロンの利用者が多数を占め、当居宅の関係者や地域住民の参加が少なかった。
- (3) 個人情報の取り扱いについては細心の注意を払っており、今後も問題なく実施できるよう、個人情報の取り扱いの重要性を更に認識していけるようにする。

## 令和元年度 在宅介護支援センター 介護あんしん講座

開催日時	令和元年10月5日 10:00~12:00
テーマ	『救急法・脱水や水分補給について』
開催場所	清華園応接室
参加人数	29名(うち送迎利用者23名)

