

平成29年度

事業報告書(案)

居宅介護支援事業 清華園

在宅介護支援センター 清華園

社会福祉法人 民生博愛会

目 次

居宅介護支援事業

総括	1～2 ページ
契約者数	3 ページ
請求実績	4 ページ
研修会参加状況	5 ページ

在宅介護支援センター

総括	6 ページ
介護者教室実施状況	7 ページ

1. 居宅介護支援事業清華園

総括

(1) 利用者の自立支援とサービス選択の尊重

面接の際、利用者本人と家族の意向がすれ違うケースが見られ、利用者本人の判断能力の低下等もあり、利用者自身の意向が上手に引き出せず、家族の意向を優先してしまう傾向が見られていたため、本人、家族どちらに偏ることなく、双方の意見を尊重できるようにしていく。

(2) 家族の介護負担軽減

家族等の介護負担軽減を重要視し、在宅サービスの選択やサービス担当者会議の出席においては家族の参加呼びかけを積極的に行っていた。また、遠方や日中不在等でなかなか会えない家族に対しても定期かつ必要に応じて連絡を入れるようにしており、今後もこの方針で進めながら、家族の不安解消に努めていく。

(3) 地域社会に密着した事業

サロンや介護者教室を通じて、以前と比べて地域やボランティアと関わりは持てるようになったが、利用者数の増加には思うように直結いなかったため、新規利用者獲得につなげるよう、サロンや介護者教室の参加者増に努めていく。

(4) 信頼される事業

訪問のマナーに注意しながら行い、親切丁寧な対応は出来ており、今後も本人、家族からの信頼を得られる事業所を目指していく。

(5) 新規利用者の確保

利用者数は平成28年度で92名であったが、平成29年度は95名と増加し、年間の収入も約97万円増収となっている。

前年度の反省を踏まえ積極的に新規の受入を行い、利用者数は増加したものの、新規契約者数と解約者数が全く同数だったため、思うように伸びなかった。

そのため、新規利用者獲得に向けて、函館市、七飯町の医療機関を訪問し、広報活動を実施しており、平成30年度も引き続き行っていく。

(6) 事業所内の情報共有

会議等で情報を把握していた事で、自身の担当以外の利用者やその家族からの連絡、相談においても迅速に対応できており、事業所全体の更なる信頼の構築につなげていく。

(7) 個人情報の保護

個人情報の取り扱いについては細心の注意を払っており、個人情報の取り扱いの重要性を更に認識していけるようにする。

*資料1 平成29年度 契約、解約数

月	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	新規 (再掲)	解約 (再掲)	請求人数
4月	32	33	16	7	5	93	1	2	83
5月	32	34	16	7	5	94	3	2	83
6月	33	36	15	7	4	95	3	0	84
7月	34	38	16	7	4	99	4	1	85
8月	36	39	15	7	5	102	4	3	87
9月	39	39	12	7	5	102	3	3	88
10月	42	34	11	9	5	101	2	2	86
11月	43	33	9	10	5	100	1	6	85
12月	43	32	9	8	5	97	3	3	86
1月	42	32	9	7	5	95	1	2	86
2月	41	32	9	6	5	93	0	3	86
3月	40	33	9	8	5	95	5	3	85
合計	457	415	146	90	58	1,166	30	30	1,024

*資料2 ○平成29年度 請求実績

月	国保連			北斗市の委託		包括の委託		合 計
	当月請求額	月遅れ	合 計	件数	請求分	件数	請求分	
4月	1,188,280	-	1,188,280	8	25,920	11	47,300	1,261,500
		-						
5月	1,188,170	13,420	1,201,590	13	43,120	10	43,000	1,287,710
		4月分						
6月	1,195,480	29,950	1,225,430	13	42,120	11	47,300	1,314,850
		4・5月分						
7月	1,205,900	16,420	1,222,320	7	22,680	11	47,300	1,292,300
		6月分						
8月	1,238,630	-	1,238,630	11	35,640	11	47,300	1,321,570
		-						
9月	1,245,940	16,420	1,262,360	10	32,400	11	47,300	1,342,060
		8月分						
10月	1,213,100	-	1,213,100	10	32,400	10	43,000	1,288,500
		-						
11月	1,196,570	29,840	1,226,410	8	25,920	10	43,000	1,295,330
		10月分						
12月	1,222,210	46,480	1,268,690	17	55,080	11	50,300	1,374,070
		10・11月分						
1月	1,213,100	16,530	1,229,630	12	38,880	11	47,300	1,315,810
		12月分						
2月	1,216,210	32,950	1,249,160	12	38,880	11	50,300	1,338,340
		1月分						
3月	1,222,900	-	1,222,900	16	51,840	12	54,600	1,329,340
		-						
合 計	14,546,490		14,748,500	137	444,880	130	568,000	15,761,380

*資料3 ○平成29年度 研修会参加状況

年月日	研修名	主催	開催場所	参加者
平成29年 6月13日	平成29年度 第1回事例検討会	北斗市地域包括支援センター	北斗市保健センター	貴田・伊勢
6月20日	平成29年度 北海道介護支援専門員 更新研修(前期)	一般社団法人 北海道総合研究調査会	サンリフレ函館	土田
6月24日	北斗市介護支援専門員協会 平成29年度 第1回研修会	北斗市介護支援専門員協会	北斗市 農業振興センター	貴田
7月4日	手洗い/手指衛生の重要性と方法	清華園 感染予防委員会	特別養護老人ホーム 清華園	貴田・伊勢・能登
7月10日	救急法勉強会	特別養護老人ホーム清華園	特別養護老人ホーム 清華園	貴田・能登
7月25日	北斗市介護支援専門員協会 平成29年度 第1回勉強会	北斗市介護支援専門員協会	かなで〜る	貴田
7月27日～ 7月28日	平成29年度 北海道介護支援専門員 更新研修(前期)	一般社団法人 北海道総合研究調査会	北洋ビル	土田
9月4日～ 9月5日	平成29年度 北海道介護支援専門員 更新研修(前期)	一般社団法人 北海道総合研究調査会	北洋ビル	土田
9月15日	認知機能低下予防プログラム勉強会	株式会社メディカルシャトー ライフプレステージ白ゆり北斗	ライフプレステージ 白ゆり北斗	貴田
10月3日	清華園 ノロウイルス対策勉強会	清華園 感染予防委員会	特別養護老人ホーム 清華園	貴田・伊勢
10月16日～ 10月18日	平成29年度 北海道介護支援専門員 更新研修(後期)	一般社団法人 北海道総合研究調査会	北洋ビル	貴田・土田
11月8日	清華園 アサーション勉強会	清華園 安全衛生管理委員会	特別養護老人ホーム 清華園	貴田
12月18日	平成28年度「医療と介護の連携」 ～医療・介護関係者研修～	北斗市民生部保険福祉課 北斗市地域包括支援センター	かなで〜る	貴田・伊勢
12月21日	平成28年度 認定調査員現任研修	渡島支庁	渡島支庁	土田・伊勢
平成30年 1月10日	清華園 アサーション勉強会	清華園 安全衛生管理委員会	特別養護老人ホーム 清華園	貴田
2月14日	平成29年度地域と絆と支え合い活動 渡島・檜山地区推進セミナー	北海道社会福祉協議会 渡島地区・檜山地区事務所	かなで〜る	土田
2月14日	平成29年度 第3回事例検討会	北斗市地域包括支援センター	北斗市保健センター	貴田
3月23日	平成29年度 「高齢者虐待対応支援研修会」	北斗市民生部保険福祉課 北斗市地域包括支援センター	北斗市保健センター	貴田・伊勢

2. 在宅介護支援センター清華園

総括

- (1) サロンや介護者教室をきっかけに清華園近郊の地域との結びつきは徐々にできていたが、全体的な状況の把握には至らなかったため、市役所、地域包括支援センターやその他の地域へのアプローチも積極的に行っていく。
- (2) 平成 29 年度の介護者教室においては、清華園周辺地域の連合会の会合に出席し広報活動を行い、参加者の送迎も行ったことで、2 日間で昨年よりは上回っている。しかし、当居宅の関係者の参加がほとんどなく、各 20 名と言う目標人数にも達しなかったため、参加人数増につなげられるよう、より効果的な広報活動の方法を考案していく。
- (3) 個人情報の取り扱いについては細心の注意を払っており、今後も問題なく実施できるよう、個人情報の取り扱いの重要性を更に認識していけるようにする。

平成29年度 在宅介護支援センター 介護者教室

開催日時	平成29年10月21日 10:00~11:30
テーマ	認知症の理解とその接し方
開催場所	清華園応接室
参加人数	16名(うち送迎利用者7名)

開催日時	平成29年10月28日 10:00~11:30
テーマ	認知症の理解とその接し方
開催場所	清華園応接室
参加人数	11名(うち送迎利用者7名)