

平成29年度

事業報告書(案)

ホームヘルプステーション清華園

居宅サービス事業

配食サービス事業

ふれあいホーム運営事業

社会福祉法人 民生博愛会

平成29年度事業実施内容

1. 居宅サービス事業（訪問介護）
2. 配食サービス事業（北斗市委託事業）
3. ふれあいホーム運営事業（北斗市委託事業）

1 居宅サービス事業

今年度実績、収入額24,993千円（前年比98.7%）、利用者延べ人数967人（前年比104.77%）で、前年度より収入額は下回り、利用延べ人数は上回った。

年間の状況として、利用者数においては、新規利用者の依頼が多くあり要介護者の入院・施設入所する方が少なく、前年を上回った。

収入においては、新規利用者は増加したが、介護度が軽く利用回数の少ない利用者が増え、身体介護利用も減少し、短期間の利用が多く見られた。また、突然に提供をキャンセルする利用者が多かった為、前年を下回ったと考えられる。

30年度については、訪問介護計画をより理解した上で、利用者の生活状況に寄り添うサービス提供を行うよう努める。本格的に総合事業が開始され、介護予防に繋がる知識を求められることが予想される為、積極的に研修に参加し知識の向上を図る。

また、各居宅介護支援事業所や北斗市包括支援センターとの連携を密にし、更なる新規利用者の増加に努めると共に人材の確保を計画的に行う。

今後の課題として、新規利用者の拡大を計る為、人材確保に重点を置き、働きやすい職場環境を整え、地域への役割を果たすよう努める。

2 配食サービス事業

今年度実績、収入額7,102千円（前年比112.15%）、利用者延べ人数542人（前年比102.65%）、取扱食数7,891食（前年比112.15%）で利用者延べ人数・収入額・取り扱い食数は、全て上回った。

年間の状況として、新規依頼者が増え、治療食等で配食を利用される方が多くなってきている。また、1人あたりの利用回数が増えていることが、上回った要因と考えられる。

今後の事業展開として、北斗市及び北斗市包括支援センターとの連携を密にし、治療食への対応や嗜好の調査等を実施し、利用間口を広げていく働きかけや情報の共有を行いながら北斗市全域に拡大していくことが必要と考える。

また、安否確認や利用者の体調確認も重要な業務の為、怠ることの無い様、サービスを実施する。

3 ふれあいホーム運営事業

今年度実績、収入額 5 7 2 3 千円（前年比 72.44%）、利用者延べ人数 1 1 4 人（前年比 89.06%）で収入額及び利用者延べ人数は大幅に下回った。

年間の状況として、契約利用者数は前年同様だが、家族の都合等によりふれあいホームを利用せずデイサービス利用に変更する、また、本人の体調や身体状況で利用時間を短縮することが多くあり、前年度を下回った。

4 総括

職員体制について、訪問介護員（サービス提供責任者常勤 2 名・常勤 3 名・パート 1 0 名・配食専門員 3 名）合計 1 7 名の体制で事業を実施している。

3 0 年度において事業拡大を図る為には、各居宅支援事業所や北斗市地域包括支援センターへの積極的な働きかけと連携を密にし、新規利用者の増加に努める。また、職員の高齢化が進んでおり、職員確保を早急に行わなければならないのが現状である。

今後は、顧客のニーズに合った質の高いサービスを提供すること、地域で必要とされる事業所を目指すこと、多方面に職員確保の働きかけを行うことが重要であると考えられる。

重点目標に対する反省

1. 利用者やその家族のニーズを把握し、各関係機関との連携を図りながらサービスの改善及び提供を行うについては、サービスに入っている職員が利用者本人及び家族のニーズを確認・把握し、職員間での情報共有・各事業所との連携を取り合いサービス提供に努めている。
2. 居宅介護計画・訪問介護及び介護予防訪問介護計画の必要性を理解し、各個人に合わせたサービスの提供を行うについては、計画書の重要性や内容の理解は研修会等で取り上げ、行っている。また、連絡ノート等を活用し情報共有を行いサービス提供に努めている。

3. 人権・接遇に重点を置き、職員の資質向上と人材育成に取り組むは、研修の際に人権や処遇の視点から行うことで資質向上に努めることが出来た。
4. 利用実績の拡大、安定したサービスを継続的に行う為にも、必要な人員の確保に努めるについては、新職員の補充が出来ていない為、利用者の拡大ができなかった。
5. 職員自らが感染源にならないよう、自己の健康管理の徹底と知識を習得し予防に努めることについては、毎年インフルエンザ、ノロウイルス等の感染予防について研修を実施しているが、流行の外れた時期にインフルエンザ等で体調を崩す職員がいた。また、訪問・配食サービス時に利用者に呼びかけを行ったが、体調を崩される利用者も多くみられた。
6. 平成29年度より北斗市における新しい総合事業への移行に対し、体制を整え柔軟な姿勢で取り組んでいくについては、説明会や打ち合わせ等に参加し状況に合わせ、行っていた。

平成29年度 ホームヘルパーステーション清華園 実績及び前年比一覧

事業名：訪問介護

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
利用者数	74	78	80	80	75	79	79	76	78	74	74	76	923
28年度実績	80	81	79	79	79	82	77	81	81	79	84	83	967
29年度実績	6	3	-1	-1	4	3	-2	5	3	5	10	7	44
増減	2,035,530	2,270,500	2,303,760	2,101,950	2,033,088	2,095,370	2,270,280	2,160,860	2,135,920	2,053,250	1,910,790	1,950,330	25,321,628
28年度実績	131,560	98,870	79,250	82,360	116,300	114,120	140,480	116,300	131,560	135,920	119,810	114,120	1,380,650
(内自立支援)	1,996,520	1,972,150	2,211,100	2,116,710	2,148,990	2,118,670	2,076,900	1,987,880	2,139,320	1,872,710	2,099,850	2,252,330	24,993,130
29年度実績	140,480	119,120	118,470	149,170	130,690	133,610	79,020	82,370	103,860	68,570	111,950	129,390	1,366,700
(内自立支援)	-39,010	-298,350	-92,660	14,760	115,902	23,300	-193,380	-172,980	3,400	-180,540	189,060	302,000	-328,498
増減													

事業名：配食サービス

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
利用者数	44	44	43	44	43	42	44	43	44	45	47	45	528
28年度実績	46	44	45	45	45	46	44	46	47	45	46	43	542
29年度実績	2	0	2	1	2	4	0	3	3	0	-1	-2	14
増減	657	596	558	572	582	550	561	570	577	646	545	622	7,036
28年度実績	610	639	631	694	667	652	704	649	711	702	621	611	7,891
29年度実績	-47	43	73	122	85	102	143	79	134	56	76	-11	855
増減	20.3	20.6	21.0	22.4	21.5	21.7	22.7	21.6	22.9	22.6	22.2	19.7	21.6
1日当り	591,300	536,400	502,200	514,800	523,800	495,000	504,900	513,000	519,300	581,400	490,500	559,800	6,332,400
28年度実績	549,000	575,100	567,900	624,600	600,300	586,800	633,600	584,100	639,900	631,800	558,900	549,900	7,101,900
29年度実績	-42,300	38,700	65,700	109,800	76,500	91,800	128,700	71,100	120,600	50,400	68,400	-9,900	769,500
増減													

ヘルパーステーション全体(訪問介護+配食サービス)

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数	2,626,830	2,806,900	2,805,960	2,616,750	2,556,888	2,590,370	2,775,180	2,673,860	2,655,220	2,634,650	2,401,290	2,510,130	31,654,028
28年度実績	2,545,520	2,547,250	2,779,000	2,741,310	2,749,290	2,705,470	2,710,500	2,571,980	2,779,220	2,504,510	2,658,750	2,802,230	32,095,030
29年度実績	-81,310	-259,650	-26,960	124,560	192,402	115,100	-64,680	-101,880	124,000	-130,140	257,460	292,100	441,002
増減													

事業名：ふれあいホーム運営事業

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
利用者数	8	12	13	10	11	8	11	11	10	11	11	12	128
28年度実績	10	11	9	11	10	9	8	8	10	9	10	9	114
29年度実績	2	-1	-4	1	-1	1	-3	-3	0	-2	-1	-3	-14
増減	76,410	65,520	80,500	61,370	65,020	50,920	64,550	64,520	54,600	68,640	61,870	76,380	790,300
28年度実績	58,220	64,550	61,340	69,110	65,460	54,100	28,700	28,700	36,500	32,850	40,120	32,850	572,500
29年度実績	-18,190	-970	-19,160	7,740	440	3,180	-35,850	-35,820	-18,100	-35,790	-21,750	-43,530	-217,800
増減													(別経理区分のため全体金額より除外)