

平成28年度

事業報告書

居宅介護支援事業 清華園

在宅介護支援センター 清華園

社会福祉法人 民生博愛会

目 次

居宅介護支援事業

総評	1 ページ
契約者数	2 ページ
請求実績	3 ページ
研修会参加状況	4 ページ

在宅介護支援センター

総評	5 ページ
介護者教室実施状況	6 ページ

居宅介護支援事業 総評

1. 利用者の自立支援とサービス選択の尊重

面接の際、利用者本人と家族の意向がすれ違うケースが多く、視点が家族の介護負担軽減に偏ってしまい、利用者の自身の意向よりも家族の意向を優先してしまう傾向が見られていた。

2. 家族の介護負担軽減

在宅生活においては家族の介護負担軽減は重要であるため、在宅サービスの選択においては家族の参加呼びかけを積極的に行っていた。また、遠方の家族に対しても必要に応じて連絡を入れ、不安の解消に努めている。

3. 地域社会に密着した事業

地域やボランティアとのつながりが薄く地域に対するアプローチや地域貢献ができていなかった。それも、利用者数が伸び悩んだ原因の 1 つと言える。

4. 信頼される事業

訪問のマナーに注意ながら行い、親切丁寧な対応は出来き、本人、家族からの信頼を得られていた。

5. 新規利用者の確保

利用者数は平成 27 年度で 83 名であったが、平成 28 年度は 91 名と増加しているものの、年間の収入においては 90 万円弱も減収となっている。その反省として平成 28 年度は積極的に新規の受入を行っていたが、平成 27 年度、新規契約者数より解約者数の方が多かったため、その分が思うように回復しなかった。

6. 事業所内の情報共有

会議や USB などで情報を把握していた事で、自身の担当以外の利用者やその家族からの連絡、相談においても迅速に対応できている。

7. 個人情報の保護

個人情報の取り扱いについては細心の注意を払っており、問題なく実施できていた。

*資料1 平成28年度 契約、解約数

月	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	新規 (再掲)	解約 (再掲)	請求人数
4月	25	33	13	8	5	84	3	3	76
5月	24	33	14	9	4	84	3	2	79
6月	24	33	12	10	4	83	1	1	80
7月	25	33	13	9	5	85	3	1	80
8月	25	34	13	9	5	86	2	0	80
9月	25	34	15	8	5	87	1	2	81
10月	25	35	15	6	6	87	2	2	80
11月	27	33	16	5	7	88	3	3	79
12月	26	33	19	5	7	90	5	3	79
1月	28	31	19	6	7	91	4	3	78
2月	28	32	17	6	5	88	0	3	79
3月	30	32	18	6	5	91	6	1	84
合計	312	396	184	87	65	1,044	33	24	955

***資料2 ○平成28年度 請求実績**

月	国保連			北斗市の委託		包括の委託		合 計
	当月請求額	月遅れ	合 計	件数	請求分	件数	請求分	
4月	1,061,280	13,420	1,074,700	11	35,640	6	25,800	1,136,140
		3月分						
5月	1,124,400	29,950	1,154,350	10	32,400	6	25,800	1,212,550
		4月分						
6月	1,151,240	16,420	1,167,660	10	32,400	5	21,500	1,221,560
		5月分						
7月	1,121,400	-	1,121,400	6	19,440	5	21,500	1,162,340
		-						
8月	1,121,290	29,840	1,151,130	6	19,440	5	21,500	1,192,070
		7月分						
9月	1,151,240	16,530	1,167,770	10	32,400	4	17,200	1,217,370
		8月分						
10月	1,115,180	26,840	1,142,020	11	35,640	5	21,500	1,199,160
		8、9月分						
11月	1,112,070	32,840	1,144,910	10	32,400	5	21,500	1,198,810
		10月分						
12月	1,101,650	33,060	1,134,710	7	22,680	6	28,800	1,186,190
		11月分						
1月	1,101,760	39,060	1,140,820	10	32,400	5	21,500	1,194,720
		12月分						
2月	1,134,600	16,420	1,151,020	11	35,640	9	38,700	1,225,360
		1月分						
3月	1,225,920	-	1,225,920	11	35,640	10	46,000	1,307,560
		-						
合 計	13,522,030		13,776,410	113	366,120	71	311,300	14,453,830

*資料3 ○平成28年度 研修会参加状況

年月日	研修名	主催	開催場所	参加者
平成28年 4月21日	平成27年度 認定調査員現任研修(新規)	渡島支庁	渡島支庁	伊勢
5月21日	北斗市介護支援専門員協会 平成28年度 第1回研修会	北斗市介護支援専門員協会	七重浜住民センター	貴田・伊勢
6月17日	清華園 アンガーマネジメント勉強会	清華園 安全衛生管理委員会	特別養護老人ホーム 清華園	貴田・伊勢・能登
6月27日	第60回自立支援勉強会	自立支援勉強会実行委員会	函館五稜郭病院	貴田
9月7日	北斗市介護支援専門員協会 平成28年度 第1回勉強会	北斗市介護支援専門員協会	かなで〜る	伊勢・能登
9月15日	平成28年度 第2回事例検討会	北斗市地域包括支援センター	北斗市保健センター	貴田・伊勢・能登
9月29日	清華園 ノロウイルス対策勉強会	清華園 感染予防委員会	特別養護老人ホーム 清華園	貴田・伊勢・能登
10月13日	平成28年度高齢者虐待対応支援研修会	北斗市役所 北斗市地域包括支援センター	北斗市保健センター	伊勢・能登
11月9日	平成28年度「医療と介護の連携」 ～北斗市民を支援する薬剤師との情報交換会～	北斗市地域包括支援センター	北斗市保健センター	伊勢・能登
11月18日	平成28年度 認定調査員現任研修	渡島支庁	渡島支庁	貴田、能登
11月23日	北斗市介護支援専門員協会 平成28年度 第2回研修会	北斗市介護支援専門員協会	かなで〜る	伊勢・能登
平成28年 1月11日	清華園 アンガーマネジメント勉強会	清華園 安全衛生管理委員会	特別養護老人ホーム 清華園	貴田・伊勢・能登
1月13日	防災勉強会	清華園 防災委員会	特別養護老人ホーム 清華園	貴田・伊勢・能登
2月22日	道路交通法改正に伴う研修会	北斗市地域包括支援センター	かなで〜る	貴田
2月25日	一般社団法人 北海道介護福祉士会道南支部 平成28年度 第3回研修会	一般社団法人 北海道介護福祉士会道南支部	北斗市農業振興センター	貴田・伊勢
3月16日	認知機能低下予防プログラム勉強会	株式会社メディカルシャトー ライフプレステージ白ゆり北斗	ライフプレステージ 白ゆり北斗	貴田
3月17日	北斗市介護支援専門員協会 平成28年度 第2回勉強会	北斗市介護支援専門員協会	かなで〜る	貴田・能登
3月22日	「第2回 医療と介護の連携」 ～事例を通して多職種連携～	北斗市役所 北斗市地域包括支援センター	北斗市保健センター	貴田・伊勢・能登

在宅介護支援センター 総評

1. 市役所、地域包括支援センター、地域へのアプローチができていなかったため、相談件数も少なく、地域の高齢者の状況を把握できていなかった。
2. 平成 28 年度は介護者教室を実施し、清華園周辺地域の各自治会長にチラシの配布を依頼し、各町内会への広報活動を行ったが、時期が遅かった事と、もともと地域住民や地域包括支援センターへのアプローチをほとんど行っていなかったため、2 日間で各 20 名と言う目標人数には達せず、両日共に約 50%であった。
3. 個人情報の取り扱いについては細心の注意を払っており、問題なく実施できていた。

平成28年度 在宅介護支援センター 介護者教室

開催日時	平成29年3月17日 13:00～14:30
テーマ	排泄介助の基礎知識
開催場所	清華園応接室
参加人数	9名

開催日時	平成29年3月18日 10:00～11:30
テーマ	排泄介助の基礎知識
開催場所	清華園応接室
参加人数	12名